MONCTON DOWNTOWN EVALUATION

FINAL REPORT • DECEMBER 2017

ÉVALUATION DU CENTRE-VILLE DE MONCTON

RAPPORT DÉFINITIF • DÉCEMBRE 2017

MONCTON

DOWNTOWN MONCTON centre-ville

CANADIAN URBAN INSTITUTE

PREPARED FOR ● PRÉPARÉ POUR

Economic Development Division, City of Moncton
la division du Développement économique
Ville de Moncton
moncton.ca
monctonwins.ca
monctongagne.ca

Downtown Moncton Centre-ville Inc.
downtownmoncton.com

PREPARED BY ● PRÉPARÉ PAR

Canadian Urban Institute
l'Institut urbain du Canada
canurb.org

DATE

12-22-2017

TABLE OF CONTENTS

INTRODUCTION 4

DOWNTOWN MONCTON HISTORICAL TIMELINE 7

STATE OF THE DOWNTOWN 9

- 3.1 Land-Use 9
- 3.2 Population and Demographics 11
- 3.3 Economy & Finance 16
- 3.4 Infrastructure 29
- 3.5 Vehicle Traffic and Parking 32
- 3.6 Livability 34
- 3.7 Culture 36

RECOMMENDATIONS FOR FUTURE RESEARCH & UPDATES 43

- 4.1 Updates to Downtown Moncton 43
- 4.2 Future Research & Data 44
- 4.3 Open Data 46

SUMMARY OF KEY FINDINGS 47

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION 4

L'HISTOIRE DE LA VILLE DE MONCTON 7

LA SITUATION DU CENTRE-VILLE 9

- 3.1 L'aménagement du territoire 9
- 3.2 La population et la démographie 11
- 3.3 L'économie et les finances 16
- 3.4 Les infrastructures 29
- 3.5 La circulation automobile et le stationnement 32
- 3.6 La viabilité 34
- 3.7 La culture 36

RECOMMANDATIONS POUR DE PROCHAINES ÉTUDES ET MISES À JOUR 43

- 4.1 La mise à jour de l'Évaluation du centre-ville de Moncton 43
- 4.2 Les prochains travaux de recherche et de collecte de données 44
- 4.3 Les données ouvertes 46

RÉSUMÉ DES PRINCIPALES CONSTATATIONS 47

INTRODUCTION

The downtown Moncton Evaluation was initiated by the City of Moncton Economic Development Division and the downtown BIA, Downtown Moncton Centre-ville Inc. (DMCI). The project is focused on gathering and presenting data about downtown Moncton in order to:

- Help downtown stakeholders understand the social, cultural and economic state of the downtown.
- Establish benchmarks that will allow the City and DMCI to measure the impact of downtown initiatives and investments, including the Downtown Centre.
- Create a reference to inform strategic planning and decision making among City staff, Council, DMCI, existing and potential business owners, investors and other stakeholders.
- Provide a framework for regularly updating the information over time.

The Downtown Moncton Evaluation is intended to be a resource for anyone who has an interest and stake in the success of the downtown.

CONTEXT

Moncton's downtown has long functioned as the cultural and economic heart of the City. It has a strong identity, including many charming heritage buildings. There are well-loved shops, restaurants and lots of events year-round that draw people to the downtown. Civic institutions such as City Hall and the public library as well as some large commercial buildings and offices are also located downtown.

Key projects that have helped shape the downtown in recent years include: the renovation of the classic Capitol Theatre, St. George Street Streetscape Improvements, a new City Hall complex, Assumption Place, the National Bank building, the headquarters for Atlantic Lottery Corporation and Rogers Communications support centre, the Marriot Residences Inn and The Keg restaurant, and the expansions of the Blue Cross Centre and the Justice Centre.

The City and DMCI are seeking to continue this revitalization process by attracting new industries, creating distinctive housing opportunities and creating cultural destinations downtown. The Downtown Centre is already playing a part of this evolution.

INTRODUCTION

L'Évaluation du centre-ville de Moncton a été menée à l'initiative de la division du Développement économique de la Ville de Moncton et de Downtown Moncton Centre-ville Inc. (DMCI), la Zone d'amélioration des affaires (ZAA) du centre-ville. Ce projet vise à réunir et présenter des données sur le centre-ville de Moncton afin :

- de permettre aux intervenants du centre-ville de connaître la situation sociale, culturelle et économique du centre-ville;
- d'établir des repères grâce auxquels la Ville et DMCI pourront mesurer l'incidence des initiatives et des investissements au centre-ville, notamment le complexe au centre-ville;
- de mettre au point un document de référence pour éclairer la planification stratégique et la prise de décisions à l'intention du personnel de la Ville, du Conseil municipal, de DMCI et des propriétaires d'entreprise, des investisseurs et des autres intervenants actuels et éventuels;
- de constituer une structure cadre permettant de mettre à jour l'information à intervalles réguliers.

L'Évaluation du centre-ville de Moncton se veut une ressource pour quiconque a un intérêt et des enjeux dans le développement du centre-ville.

CONTEXTE

Le centre-ville de Moncton a longtemps été le cœur culturel et économique de la ville. Il est doté d'une forte identité, ainsi que d'édifices patrimoniaux à la fois nombreux et charmants. En plus de ses boutiques et restaurants très prisés, on y tient toute l'année de nombreuses activités qui attirent des foules. Des institutions municipales comme l'hôtel de ville et la bibliothèque publique ainsi que d'importants immeubles commerciaux et bureaux se trouvent également au centre-ville.

Ces dernières années, d'importants projets sont venus façonner le centre-ville, notamment la restauration du Théâtre Capitol, les améliorations apportées au paysage de la rue St. George, le nouvel hôtel de ville, Place de l'Assomption, l'édifice de la Banque Nationale, le siège social de la Société des loteries de l'Atlantique et le centre de soutien technique de Rogers Communications, l'hôtel Marriot Residences Inn et le restaurant The Keg, ainsi que les annexes du Centre Croix Bleue et du palais de justice.

La Ville et DMCI entendent poursuivre ce processus de revitalisation du centre-ville en attirant de nouvelles industries, en créant d'autres occasions d'aménager des logements et en dotant le centre-ville de destinations culturelles. Le complexe au centre-ville tient déjà une place dans cette évolution.

METHODOLOGY

The City of Moncton and DMCI, with the support of Canadian Urban Institute, gathered data about the downtown and the wider city from a variety of sources, including the City's open data portal, Statistics Canada, various municipal departments and third parties.

Much of the data collected was location-based, allowing for analysis that is specific to the downtown, as well as comparisons with the rest of the city. Maps, graphs and infographics were prepared to analyze and present the results as a story of the downtown, and for use in planning and communications.

The data collection methodology and Data Management Plan have been designed to guide the City of Moncton and DMCI in updating and analyzing this data over time.

MÉTHODOLOGIE

Avec le concours de l'Institut urbain du Canada, la Ville de Moncton et DMCI ont réuni des données à propos du centre-ville et de l'ensemble du territoire de la Ville en consultant différentes sources, dont le portail de données ouvertes de la Ville, Statistique Canada, différents services municipaux et des tiers.

Les données recueillies étaient essentiellement géolocalisées, ce qui a permis d'analyser les éléments propres au centre-ville, en plus d'établir des comparaisons avec les autres secteurs de la Ville. On a préparé des cartes, des graphiques et des infographiques pour analyser et présenter les résultats afin de raconter l'histoire du centre-ville et de s'en inspirer dans la planification et les communications.

La méthodologie de collecte des données et le Plan de gestion des données ont été conçus pour guider éventuellement la Ville de Moncton et DMCI dans la mise à jour et l'analyse de ces données.



STUDY AREA

The study area for this project (referred to in this report as “the downtown”) follows the BIA boundary, with the exception of a small park and school which are located north of Park Street. The study area is significantly larger than the Community Improvement Plan Area.

ZONE DE L’ÉTUDE

La zone de l’étude de ce projet (appelée « centre-ville » dans le présent rapport) respecte le périmètre de la ZAA, en excluant un petit parc et une école situés au nord de la rue Park. La zone de l’étude est nettement plus vaste que la zone du Plan d’améliorations communautaires.

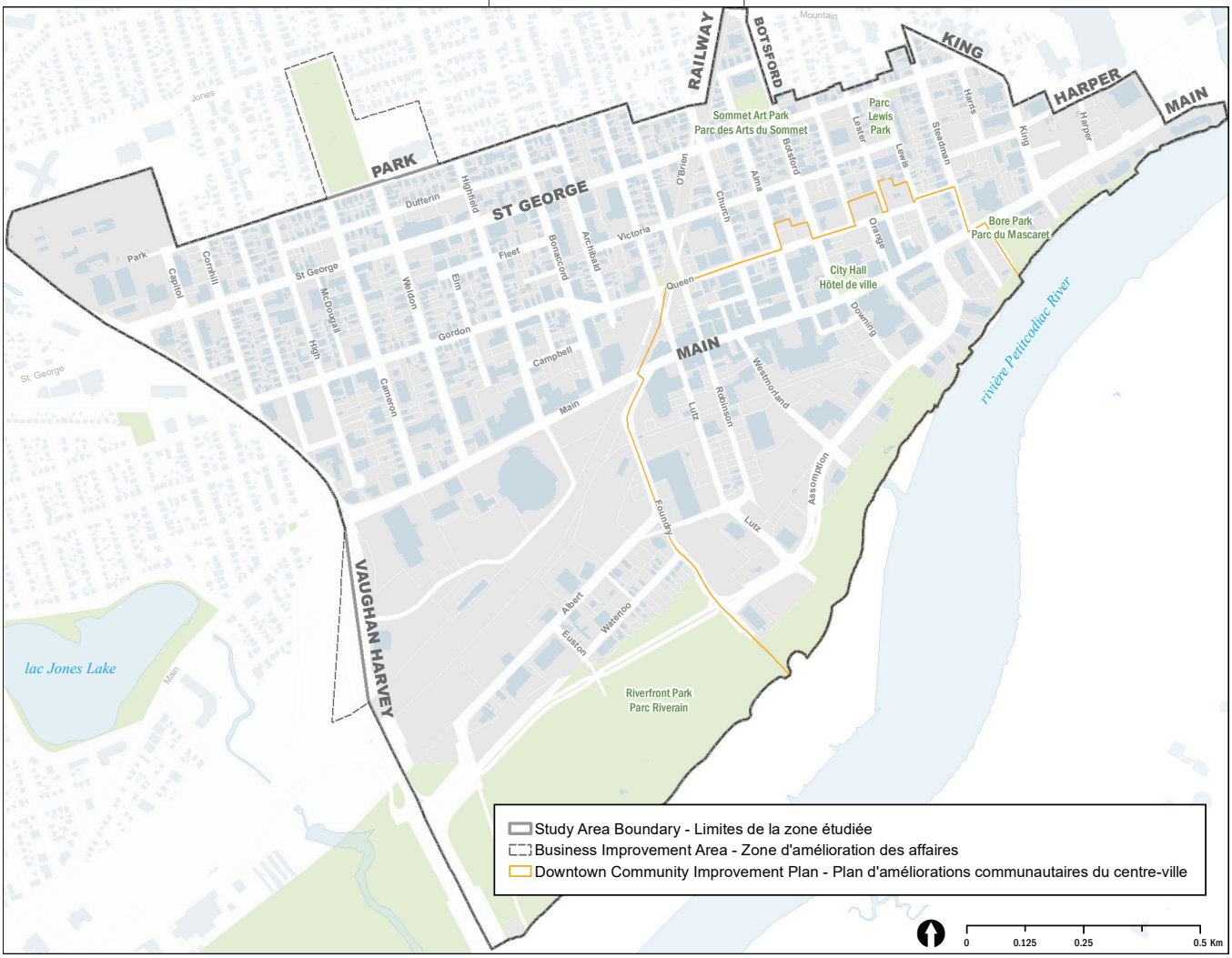
STUDY PROCESS

1. Define the boundary
2. Select indicators
3. Collect and organize the data
4. Analyze the results
5. Tell the story

DÉROULEMENT DE L’ÉTUDE

1. Définition du périmètre
2. Sélection des indicateurs
3. Collecte et organisation des données
4. Analyse des résultats
5. Synthèse

Study Area **MAP 1 ● CARTE 1** Zone de l’étude



DOWNTOWN MONCTON HISTORICAL TIMELINE

PRE-HISTORY MONCTON

Pre-European settlement	Area inhabited by the semi nomadic Mi'kmaq people.
1690s	Settlement by French Acadian people.
1733	Community of "Le Coude" established at the present-day Moncton.
1755	The deportation of the Acadians.
1758	Battle of Stoney Creek, end of the Acadian resistance.

BIRTH OF MONCTON

1766	Captain John Hall arrived from Pennsylvania with 11 immigrant 'Deutsch' families and Monckton Township is established.
1830s	Wooden shipbuilding industry and sea trade emerge as major industries in local economy.
1836	Regular stage coach and mail service begin, connecting Halifax, Monckton Township, & Saint John.
1855-62	Town of Monkton incorporated, but later loses its status as an incorporated town.
1871	Intercolonial Railway of Canada established its headquarters in Moncton.
1875	Moncton regains its civic charter as a town after the railway industry creates an economic rebound.
1890	Moncton achieves status as a city.

L'HISTOIRE DE LA VILLE DE MONCTON

MONCTON AVANT SON AVÈNEMENT

Précolonisation européenne	Zone habitée par le peuple semi nomade des Mi'kmaq.
Années 1690	Colonisation par les Acadiens français.
1733	La communauté de « Le Coude » s'installe sur ce qui deviendra le territoire de Moncton d'aujourd'hui.
1755	Déportation des Acadiens.
1758	Bataille de Stoney Creek et fin de la résistance acadienne

AVÈNEMENT DE MONCTON

1766	Le capitaine John Hall arrive de la Pennsylvanie avec 11 familles allemandes immigrantes; fondation du canton Monckton.
Années 1830	L'industrie de la construction navale en bois et le commerce maritime s'affirment comme secteurs majeurs de l'activité économique locale.
1836	Lancement du service régulier de transport en diligence et de livraison du courrier reliant Halifax, le canton de Monckton et Saint Jean.
1855-62	Constitution en municipalité du canton de Monkton, qui perdra toutefois son statut de village incorporé.
1871	L'intercolonial Railway of Canada ouvre son siège social à Moncton.
1875	Moncton reprend sa charte municipale comme village dans la foulée de la relance économique créée par l'industrie ferroviaire.
1890	Moncton obtient le statut de ville.



A GROWING URBAN CENTRE

1912 Moncton selected as the eastern terminus of the National Transcontinental Railway (NTR).

1928 Moncton Airport established.

1963 Université de Moncton is founded.

1973 Moncton Museum established.

1980s Economic recession due to termination of Eaton's catalogue division, closing of CNR shops and CFB Moncton.

1990s "Moncton Miracle"- economy restructures with emergence of information technology centre and call centres.

1999 Moncton hosts Francophonie Summit including representatives from 54 different nations.

NEW MILLENNIUM

2001 The population of the City of Moncton is 61,000. The Moncton CMA population is 120,000.

2002 Moncton becomes Canada's first officially bilingual city.

2006 Moncton CMA becomes largest population centre in New Brunswick.

2008 BIA boundary expansion to include St. George Street Area and Conceptual Plan is developed.

2011 Moncton (city) population is 69,000, growth of 8000 people since 2006.

2013 St. George Street Streetscape Improvements.

2015 Destination 2040 established –a regional transportation plan detailing Moncton's strategy to ensure the creation and maintenance of effective transit.

2016 Downtown Centre construction begins.

2016 The population of the City of Moncton is 71,889. The Moncton CMA population is 144,810.

ESSOR DU CENTRE URBAIN

1912 Moncton est sélectionnée comme terminus du Chemin de fer National Transcontinental (CFNT) dans l'Est du Canada.

1928 Fondation de l'aéroport de Moncton

1963 Fondation de l'Université de Moncton

1973 Fondation du Musée de Moncton

Années 1980 Récession économique en raison de la fermeture de la division du catalogue d'Eaton, des ateliers du CN et de la BFC Moncton

Années 1990 Le « miracle monctonien » : l'économie se restructure grâce à l'ouverture du Centre de technologie de l'information et de centres d'appels.

1999 Moncton accueille le Sommet de la Francophonie, auquel participent les représentants de 54 pays différents.

LE NOUVEAU MILLÉNAIRE

2001 La population de la Ville de Moncton se chiffre à 61 000 habitants. La population de la RMR de Moncton s'établit à 120 000 habitants.

2002 Moncton devient la première ville officiellement bilingue du Canada.

2006 La RMR de Moncton devient le plus grand centre du Nouveau Brunswick pour sa population.

2008 Le périmètre de la ZAA s'étend au secteur de la rue St. George; établissement du Plan conceptuel.

2011 La population de Moncton atteint 69 000 habitants, soit 8 000 de plus qu'en 2006.

2013 Améliorations apportées au paysage de la rue St. George

2015 Lancement de Destination 2040 : plan régional de transport expliquant la stratégie adoptée par Moncton pour créer et pérenniser un réseau efficace de transport en commun.

2016 Début de la construction du complexe au centre-ville

2016 La population de Moncton se chiffre à 71 889 habitants. La population de la RMR de Moncton s'établit à 144 810 habitants.

STATE OF THE DOWNTOWN

3.1 LAND-USE

Downtown Moncton is situated on the Petitcodiac River in southern Moncton. It covers 2.15 km², about 1.5% of the total city area, centered around two main commercial streets:

- Main Street, the main commercial street running 1.6 km east to west through the downtown, and
- St. George Street, a secondary commercial street north of Main St, home to a mix of restaurants, boutique retail and services firms.

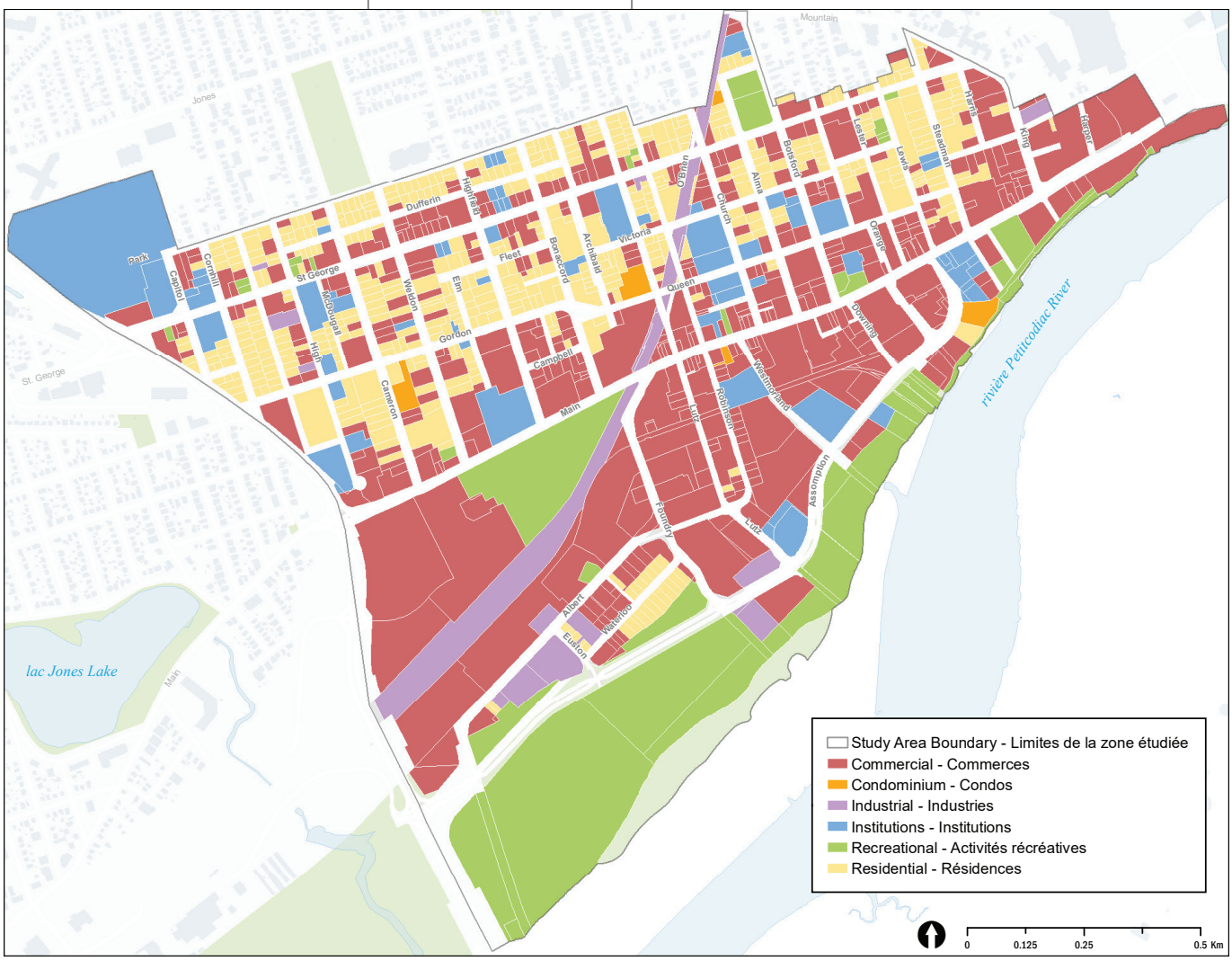
LA SITUATION DU CENTRE-VILLE

3.1 L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Le centre-ville de Moncton est situé sur les berges de la rivière Petitcodiac, dans le sud de la Ville. Il s'étend sur une superficie de 2,15 km², soit environ 1,5 % de la superficie totale de la ville, et s'articule autour de deux grandes rues commerciales :

- la rue Main, soit la principale artère commerciale, qui s'étire sur 1,6 km d'est en ouest en traversant le centre-ville;
- la rue St. George, artère commerciale secondaire au nord de la rue Main, qui regroupe à la fois restaurants, commerces de détail et entreprises de services.

Land-use composition | **MAP 2 ● CARTE 2** | Composition de l'aménagement du territoire



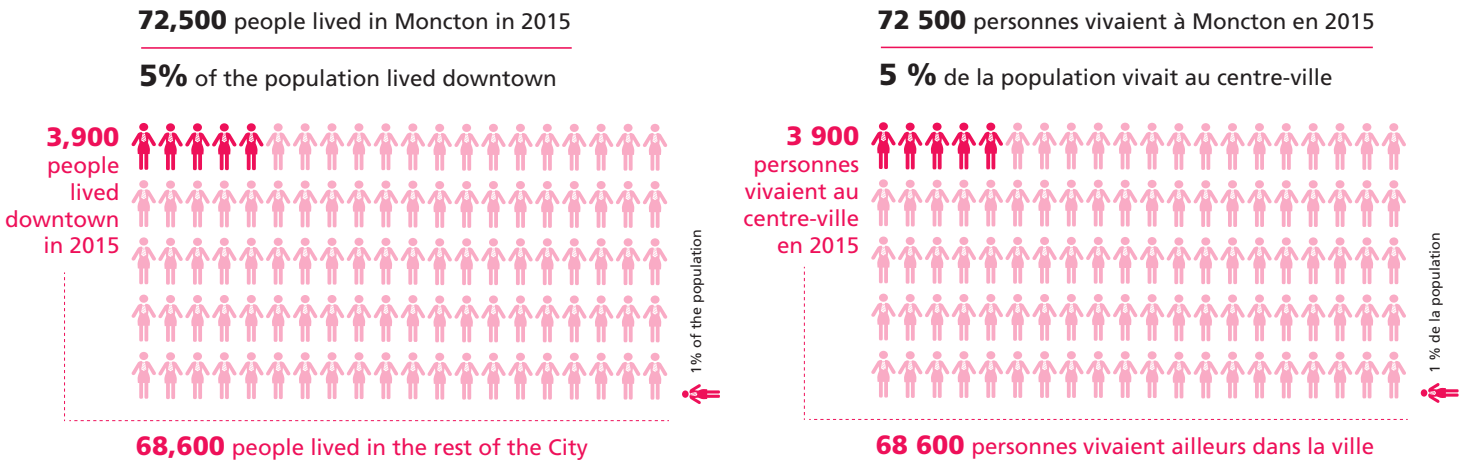
Downtown Moncton is a mixed-use neighbourhood. Commercial land uses make up the largest portion of the downtown (45%). The commercial areas are mostly found on either side of Main Street, south of Main to the river and along St. George Street. Institutional land use comprises 11% of the downtown, while 18% is residential use, primarily concentrated between St. George Street and Queen Street and 20% is recreational. Industrial land-uses are located along the railway, and account for 5% of the downtown.

The major recreational space in downtown Moncton is Riverfront Park, which is located along the Petitcodiac River. The Riverfront Park Trail, which runs the length of the park, comprises the Moncton section of the TransCanada Trail, and connects the riverfront trail system with the neighbouring communities of Riverview and Dieppe. Riverfront Park is seeing some investment, such as new trail connections and park improvements. Continued investment in the park can play a role to play in the downtown revitalization strategy.

Le centre-ville de Moncton est un quartier polyvalent. Les aménagements commerciaux représentent la plus grande partie de la superficie du centre-ville (45 %). Les zones commerciales se trouvent essentiellement de part et d'autre de la rue Main, puis au sud de la rue Main jusqu'à la rivière et le long de la rue St. George. Les aménagements institutionnels occupent 11 % du centre-ville, les résidences, essentiellement regroupées entre la rue St. George et la rue Queen, en occupent 18 %, et les installations de loisirs, 20 %. Les aménagements industriels longent la voie ferrée et représentent 5 % de la superficie du centre-ville.

Le parc Riverain, situé en bordure de la rivière Petitcodiac, est la principale zone récréative du centre-ville de Moncton. Le sentier du parc Riverain, qui traverse le parc sur toute sa longueur, comprend la section de Moncton du Sentier transcanadien et relie le réseau de sentiers riverains et les communautés voisines de Riverview et de Dieppe. La Ville investit actuellement dans le parc Riverain, par exemple en aménageant de nouvelles liaisons avec les sentiers et en apportant des améliorations au parc. Si l'on continue d'y investir, ce parc pourrait tenir une place importante dans la stratégie de revitalisation du centre-ville.

Downtown and city-wide population **FIGURE 1** Population du centre-ville et de l'ensemble de la ville



3.2 POPULATION AND DEMOGRAPHICS

Just under 4000 people, or approximately 5% of the city's total population, live in downtown Moncton (Figure 1). The downtown population decreased slightly from 2011 to 2015. Current population projections predict a modest population growth to 2020 in the downtown. The population of the City of Moncton overall is expected to grow by more than 2600 people over the same time period.

LAND-USE KEY POINTS

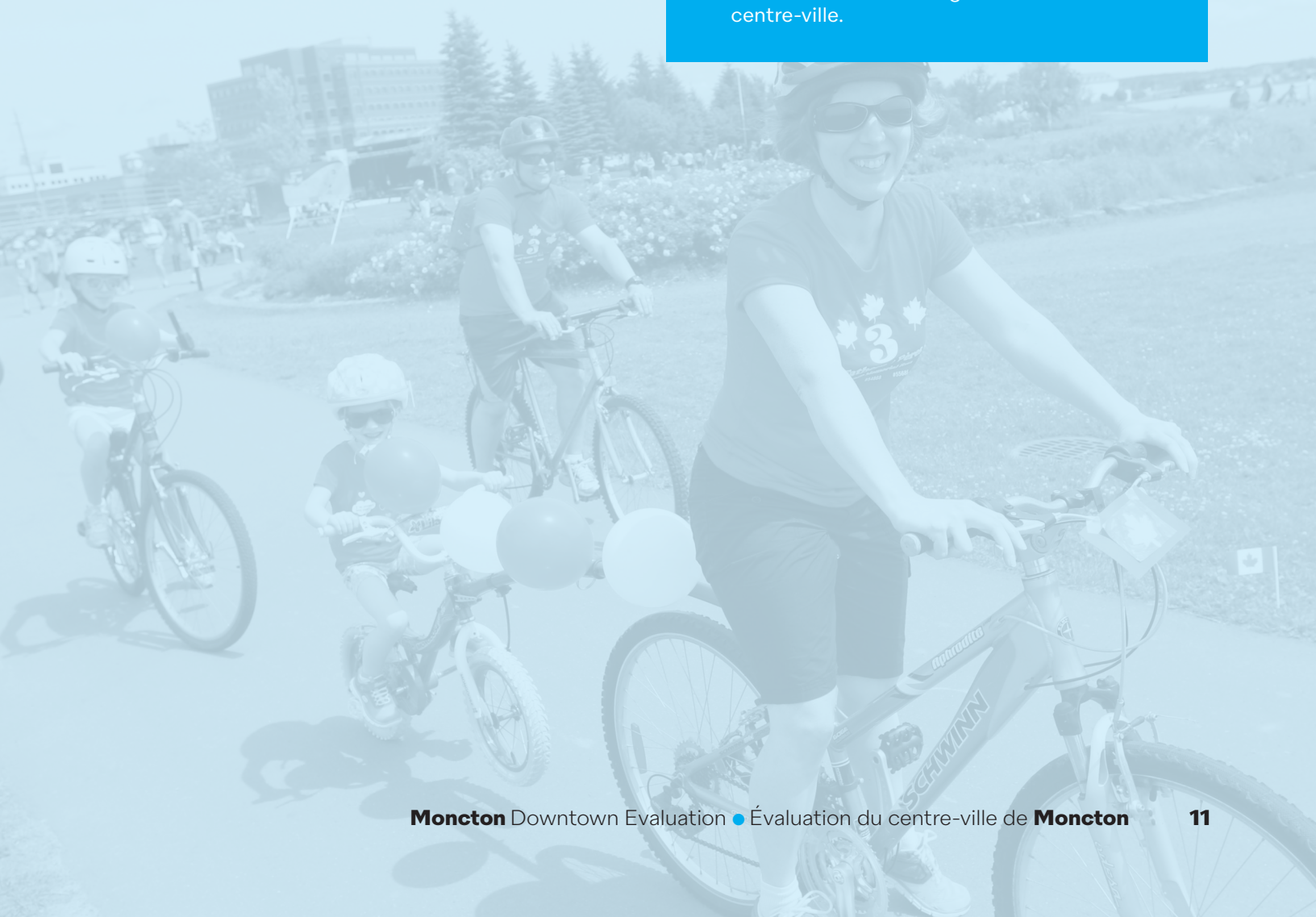
- Downtown Moncton covers 2.15 km^2
- Commercial land-use comprises 44.5% of the area.
- The Downtown still has significant industrial land use, unlike most other Canadian downtowns.
- Riverfront Park is the main recreational space downtown; with a key role in the downtown revitalization strategy.

3.2 LA POPULATION ET LA DÉMOGRAPHIE

Un peu moins de 4 000 personnes, soit environ 5 % de la population totale de la Ville, habitent le centre-ville de Moncton (figure 1). De 2011 à 2015, la population du centre-ville a légèrement baissé. Selon les projections actuelles, on peut s'attendre à une modeste augmentation de la population du centre-ville jusqu'en 2020. Dans l'ensemble, la population de Moncton devrait augmenter de plus de 2 600 personnes au cours de cette période.

FAITS ET CHIFFRES ESSENTIELS SUR L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

- La superficie du centre-ville de Moncton s'établit à 2,15 km2.
- Les aménagements commerciaux représentent 44,5 % de cette superficie.
- Le centre-ville comprend toujours des établissements industriels importants, à la différence de la plupart des autres centres villes au Canada.
- Le parc Riverain est la principale zone récréative du cœur de Moncton à tenir un rôle essentiel dans la stratégie de revitalisation du centre-ville.



RESIDENTIAL DENSITY

Residential density in downtown Moncton is more than 3x higher than the rest of the city, with 18 people per hectare, compared to 5 people per hectare in the rest of the city (Figure 2). Higher density can help to provide a critical mass of people to support local amenities, community services such as schools and libraries, and sustainable modes of transportation.

Downtown Moncton's residential density is 80% of downtown Ottawa's 23 people per hectare and 40% of downtown Halifax's 45 people per hectare. Over the past decade, both Ottawa and Halifax have implemented strategies aimed at attracting more residential development downtown.

DENSITÉ RÉSIDENTIELLE

La densité résidentielle du centre-ville de Moncton représente plus de trois fois celle du reste de la ville : on dénombre 18 personnes par hectare, contre cinq ailleurs dans la ville (figure 2). Cette plus grande densité permettra d'assurer une masse critique de résidants pour soutenir les équipements locaux, les services communautaires comme les écoles et les bibliothèques et les modes de transport durables.

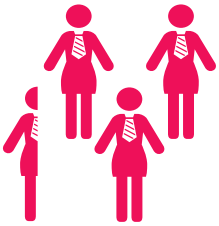
La densité résidentielle de Moncton correspond à 80 % de la densité du centre-ville d'Ottawa (23 personnes par hectare) et 40 % de la densité du centre-ville d'Halifax (45 personnes par hectare). Dans la dernière décennie, Ottawa et Halifax ont mis en œuvre des stratégies visant à mieux attirer les promoteurs pour la construction résidentielle au centre-ville.

Density in comparable canadian cities | **FIGURE 2** | Densité dans des villes canadiennes comparable



Moncton Citywide
5 people per hectar

La ville de Moncton
5 personnes par hectare



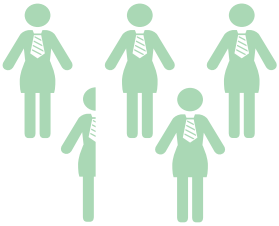
Downtown Moncton
18 people per hectar

Le centre-ville de Moncton
18 personnes par hectare



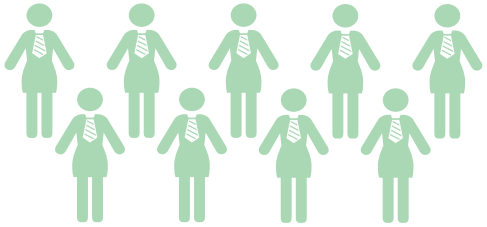
Downtown Fredericton
7 people per hectar

Le centre-ville de Fredericton
7 personnes par hectare



Downtown Ottawa
23 people per hectar

Le centre-ville d'Ottawa
23 personnes par hectare



Downtown Halifax
45 people per hectar

Le centre-ville de Halifax
45 personnes par hectare



= **5** people/personnes

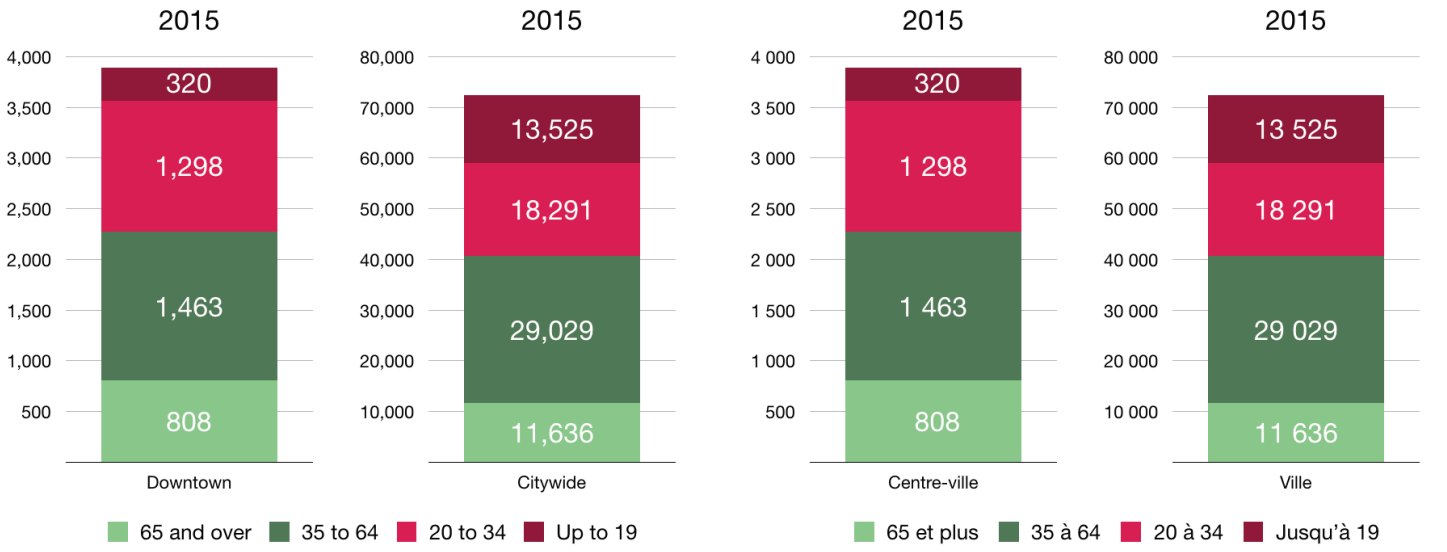
AGE

The relative age distribution of downtown Moncton's residential population is comparable to the rest of the city; however, there is a higher proportion of seniors and lower proportion of youth in the downtown (Figure 3). Further understanding this trend could be helpful in the downtown revitalization process.

ÂGE

La répartition relative selon l'âge de la population résidentielle du centre-ville de Moncton est comparable à celle du reste de la ville; on trouve toutefois au centre-ville une plus grande proportion de personnes âgées et une moindre proportion de jeunes (figure 3). Il serait utile de mieux analyser cette tendance dans le cadre du processus de revitalisation du centre-ville.

Age structure downtown vs city wide **FIGURE 3** Structure par âge, centre-ville/toute la ville



INCOME AND HOUSING TENURE

The average household income downtown is roughly half (55%) of the average citywide household income ($38,000 vs. $68,600) (Figure 4). In the past, there has been a noticeable wage gap when comparing the downtown residential market to other parts of the City. Attracting higher income earners to the downtown, without displacing those lower income residents/families, could help to support local businesses and stimulate the downtown economy.

Approximately 16% of the homes downtown are owned, while the other 84% are rented. This is comparable to other downtowns of similar size, such as Winnipeg (87% rent) and Charlottetown (77% rent).

REVENUS ET PROPRIÉTÉ OU LOCATION DES LOGEMENTS

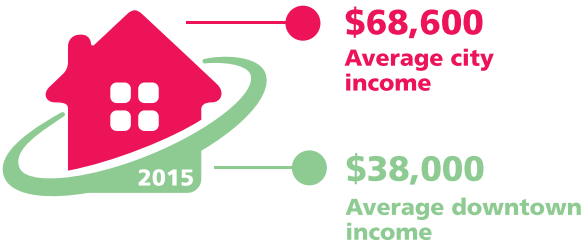
Au centre-ville, le revenu moyen des ménages correspond à environ la moitié (55 %) du revenu moyen des ménages sur tout le territoire de la ville (38 000 $ contre 68 600 $) (figure 4). Dans la comparaison du marché résidentiel du centre-ville et d'autres secteurs de la ville, on relevait auparavant un écart considérable dans les salaires. En attirant au centre-ville des ménages à revenus supérieurs sans déplacer les résidants et les familles à revenus moindres, on pourrait appuyer les entreprises locales et stimuler l'économie du centre-ville.

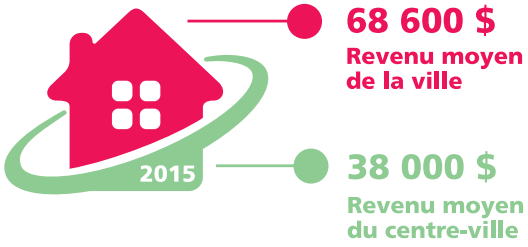
Environ 16 % des logements du centre-ville sont en propriété, alors que tous les autres logements, soit 84 %, sont en location. Ces chiffres révèlent une situation comparable à d'autres centres villes de même superficie comme Winnipeg (87 % de logements en location) et Charlottetown (77 % de logements en location).

Age structure downtown vs city wide

FIGURE 4

Revenus des ménages : Le centre-ville par rapport à tout le reste de la ville





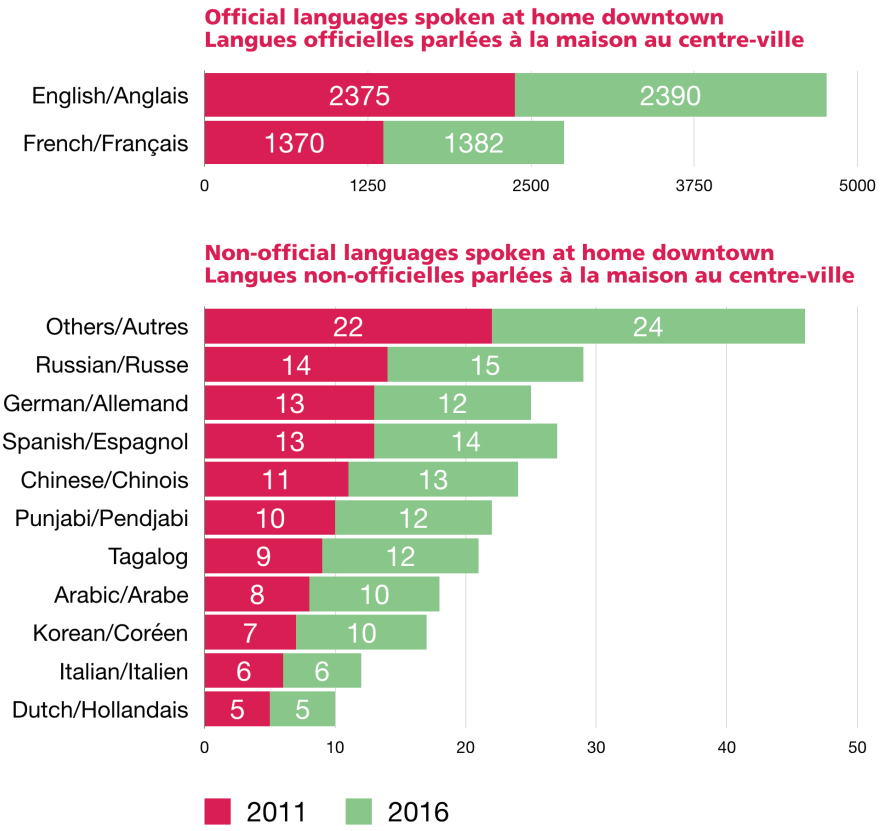
Languages spoken at home | **FIGURE 5** | Langues parlées à la maison

ETHNIC DIVERSITY

Downtown Moncton has always been a place where immigrants settle. The most common non-official languages spoken at home are German, Russian and Spanish. However, the fastest growing non-official languages in the downtown area are Korean, Arabic, Punjabi and Chinese (Figure 5).

DIVERSITÉ ETHNIQUE

Le centre-ville de Moncton a toujours été un lieu qui a attiré les immigrants. L'allemand, le russe et l'espagnol sont les langues non officielles parlées le plus couramment. Toutefois, le coréen, l'arabe, le pendjabi et le chinois sont les langues non officielles qui progressent le plus rapidement (figure 5).



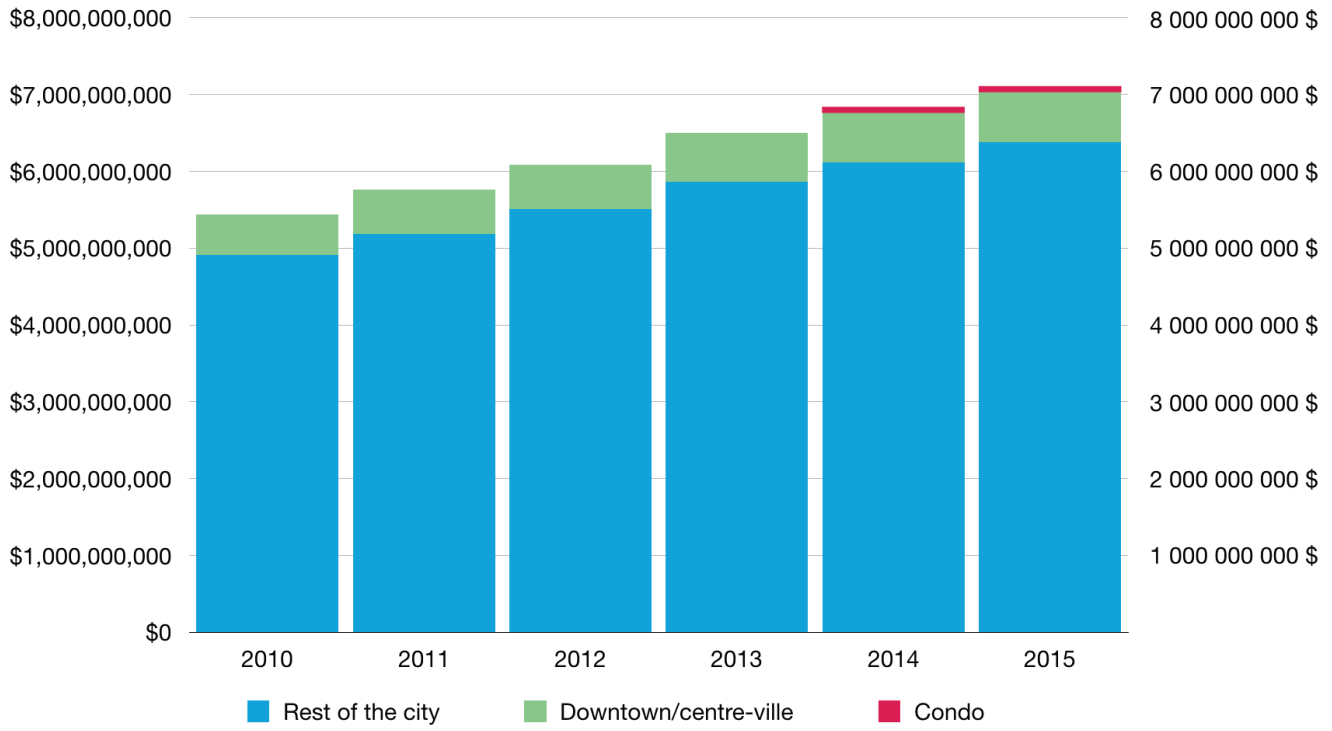
POPULATION & DEMOGRAPHIC KEY POINTS:

- There is a high proportion of seniors and low proportion of youth living downtown; an effort to increase youth population living downtown could help to support revitalization of the downtown.
- The average household income downtown is roughly half (55%) of the average citywide household income ($38,000 vs. $68,600); Attracting higher income earners to the downtown, without displacing those residents who live in the downtown could help to support local businesses and the downtown economy.
- The ethnic make-up of the downtown is changing; more Korean, Arabic, Punjabi and Chinese individuals are living downtown.

FAITS ET CHIFFRES ESSENTIELS SUR LA POPULATION ET LA DÉMOGRAPHIE :

- On relève une forte proportion de personnes âgées et une moindre proportion de jeunes qui habitent le centre-ville; en consacrant des efforts pour accroître la population des jeunes habitant le centre-ville, on permettrait de promouvoir la revitalisation de ce secteur.
- Au centre-ville, le revenu moyen des ménages correspond à environ la moitié (55 %) du revenu moyen des ménages dans l'ensemble du territoire de la ville (38 000 $ contre 68 600 $); en attirant au centre-ville des ménages à revenus supérieurs sans déplacer les résidants et les familles à revenus moindres, on pourrait appuyer les entreprises locales et stimuler l'économie du centre-ville.
- La composition ethnique du centre-ville évolue : le nombre de Coréens, d'Arabes, de Panjabis et de Chinois qui habitent le centre-ville ne cesse d'augmenter.

Property tax revenue **FIGURE 6** Recettes de l'impôt foncier



Prior to 2014, condo values were not tracked separately.
Avant 2014, les données au sujet des condos n'étaient pas compilées séparément.

3.3 ECONOMY & FINANCE

PROPERTY VALUE AND TAX REVENUE

In Moncton, the total assessed value of downtown properties is $696.7 million, which is 11% of the assessed value of all the buildings in the city, while only 1.5% of city area (Figure 6). The total tax revenue from the downtown in 2015 was $26.2 million (including condos) or 14% of the tax revenue for the city. The downtown is clearly critical to the city's economy and municipal bottom line.

It is common for downtowns across Canada to bring in significant portions of the city's tax revenue. As shown in Figure 7 on page 17, the property tax revenue received from downtown Moncton properties is slightly higher than cities of similar size.

3.3 L'ÉCONOMIE ET LES FINANCES

VALEUR FONCIÈRE ET RECETTES FISCALES

À Moncton, la valeur imposable totale des propriétés du centre-ville se chiffre à 696,7 millions de dollars, soit 11 % de l'assiette fiscale de tous les immeubles du centre-ville, ce qui ne représente que 1,5 % de la superficie de la Ville (figure 6). Les recettes fiscales totales apportées par les propriétés du centre-ville en 2015 se sont élevées à 26,2 millions de dollars (en tenant compte des logements en copropriété), soit 14 % des recettes fiscales de la ville. À l'évidence, le centre-ville tient une place indispensable dans l'économie de la ville et dans le budget de la municipalité.

Dans tout le Canada, les centres villes représentent généralement une part importante des recettes fiscales de la Ville. Comme l'indique la figure 7 à la page 17, les recettes fiscales foncières perçues au titre des propriétés du centre-ville de Moncton sont légèrement supérieures à celles des villes de taille comparable.

While Moncton has consistently had the ability to grow outward due to few natural constraints such as waterways, the downside has been the challenge of density - particularly in the downtown core. While there is a general desire to see surface parking replaced by vertical built structure, the fact remains that it has historically been more economical for developers to continue building on the periphery.

In a move to counter this trend, Moncton City Council began to pilot a Downtown & Heritage Incentive program that was designed to encourage landowners in a very targeted area of the core to develop vacant or underutilized properties in an effort to grow the tax base in the City's most valuable corridor. Results to date have been positive, as the downtown is beginning to see upward movement in the residential and commercial prospects for this area.

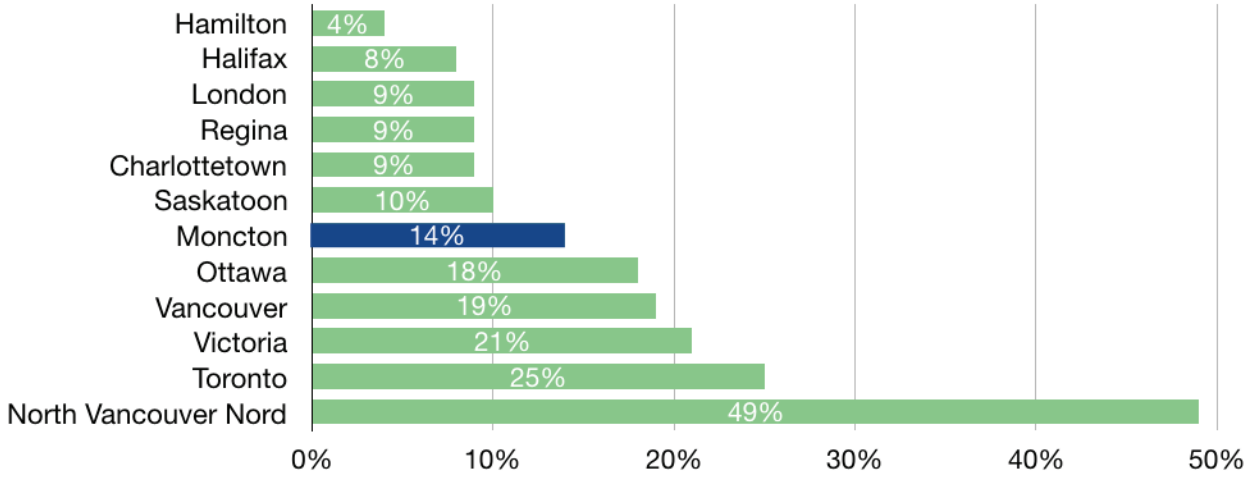
Si Moncton a constamment été en mesure de s'étendre en raison du peu de contraintes naturelles comme les cours d'eau, elle a par contre été aux prises avec un problème de densité, surtout au cœur du centre-ville. Bien que l'on souhaite généralement que les parcs de stationnement en surface soient remplacés par de grands immeubles, il n'en demeure pas moins qu'il est statistiquement plus économique, pour les promoteurs, de continuer de bâtir des immeubles en périphérie.

Dans un effort visant à enrayer cette tendance, le Conseil municipal de Moncton a lancé, à titre d'essai, le programme d'incitatifs financiers pour le centre-ville et le patrimoine, destiné à encourager les propriétaires fonciers dans un secteur très ciblé du cœur du centre-ville à réaménager les propriétés inoccupées ou sous exploitées afin d'élargir l'assiette fiscale dans le couloir urbain le plus important de Moncton. À ce jour, les résultats sont encourageants, puisqu'on commence à constater qu'il y a de plus en plus de possibilités d'aménager des logements et des commerces dans ce secteur.

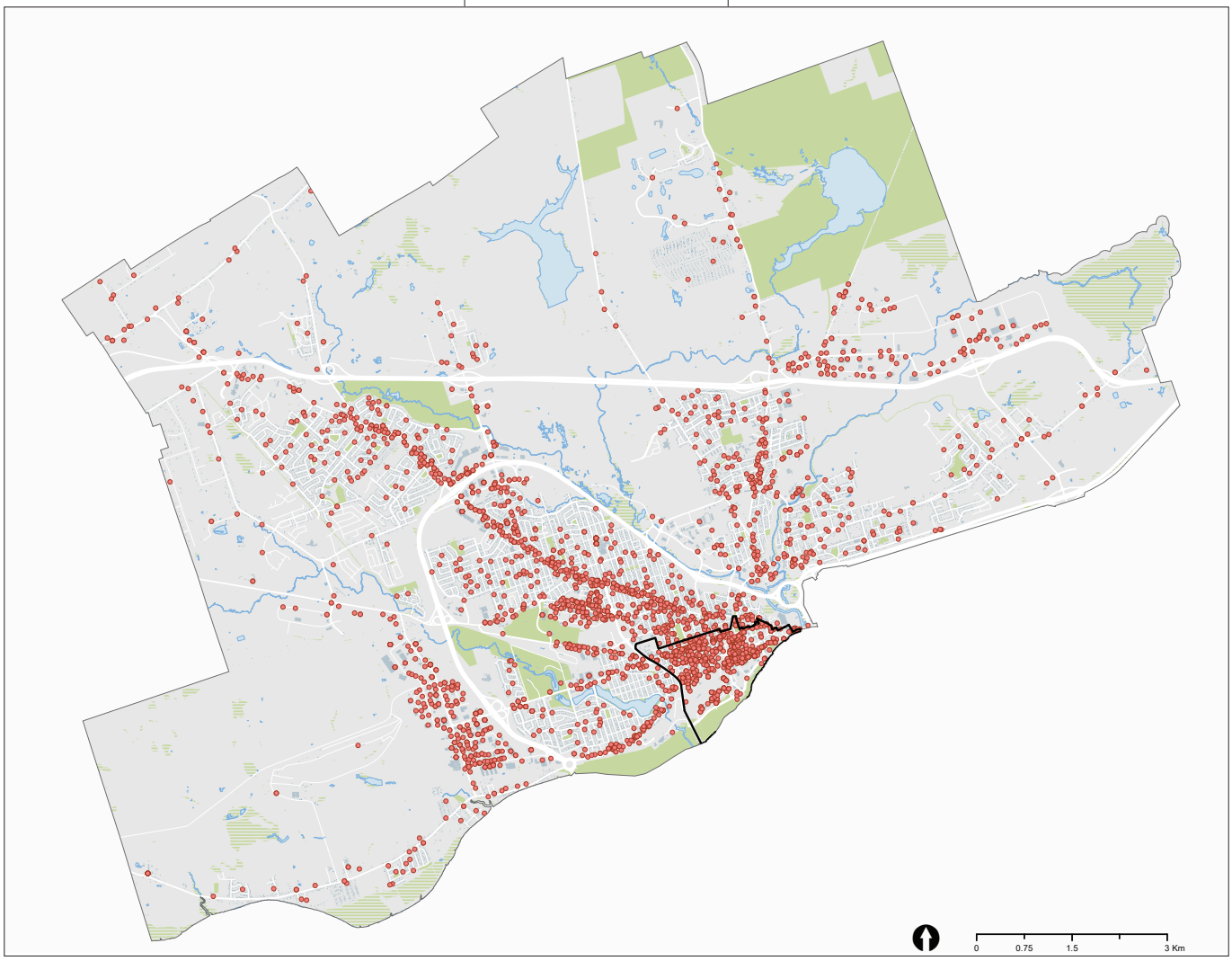
Percent property tax in other canadian cities

FIGURE 7

Taxes foncières en pourcentage dans d'autres villes canadiennes



Concentration of businesses in Moncton | **MAP 3 ● CARTE 3** | Concentration des entreprises à Moncton



BUSINESS AND EMPLOYMENT

There are more than a thousand businesses located in downtown Moncton, which accounts for 28% of all the businesses in the city.

There is a higher concentration of businesses downtown (469 businesses per km²), compared to the rest of the city (18.4 businesses per km²). A higher concentration of businesses increases the viability of transit. Having a concentration of workers in one area also tends to attract restaurants and other amenities, which creates a more vibrant area, and often attracts further employment and amenities.

ENTREPRISES ET EMPLOIS

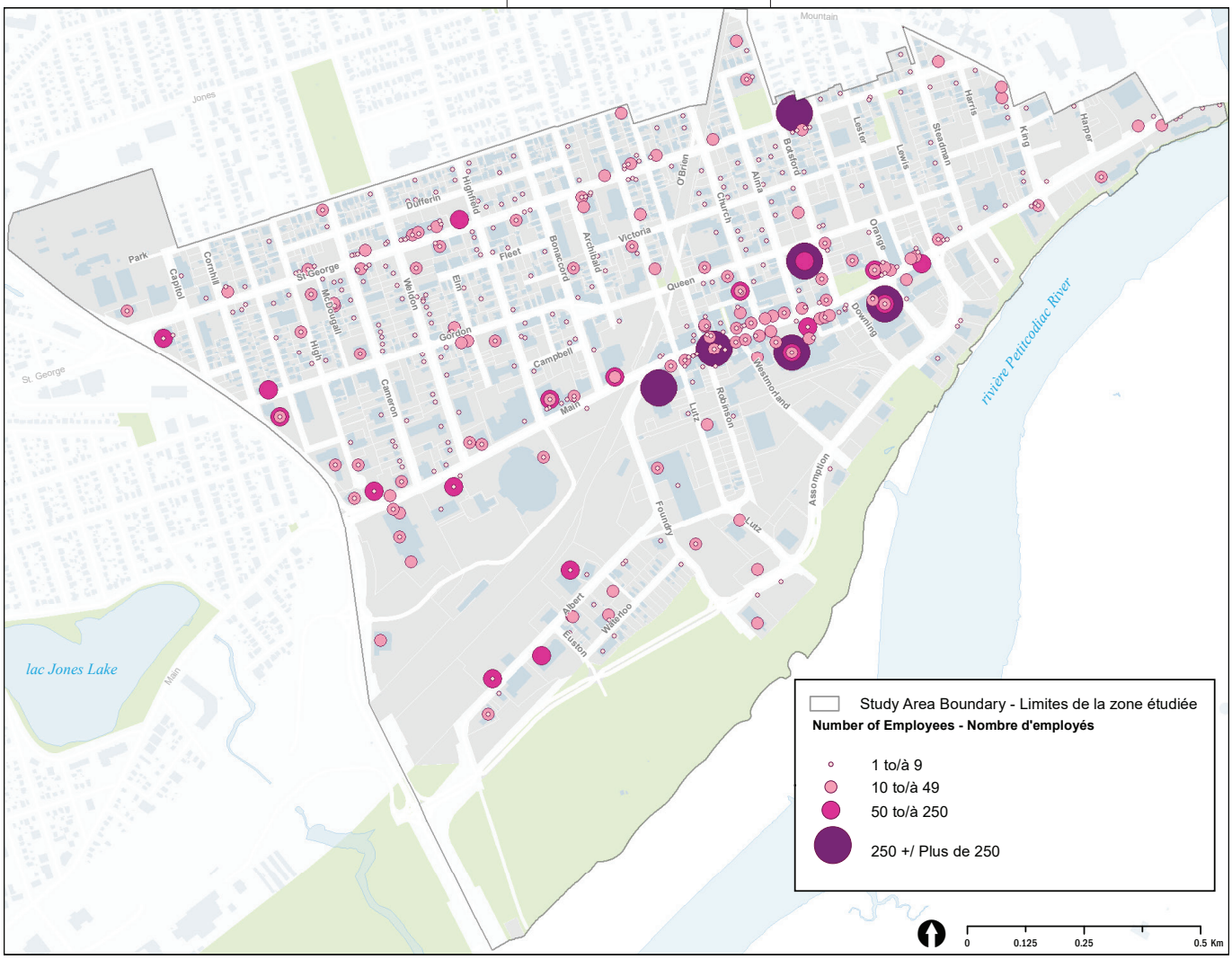
Au centre-ville de Moncton, on dénombre plus d'un millier d'entreprises, soit 28 % de l'ensemble des entreprises dans la ville.

Il y a une plus forte concentration d'entreprises au centre-ville (469 entreprises par kilomètre carré) par rapport au reste de la ville (18,4 entreprises par kilomètre carré). Une plus forte concentration d'entreprises vient accroître la viabilité des transports en commun. Une concentration de travailleurs dans un secteur a aussi tendance à attirer les restaurants et d'autres établissements, ce qui vient accroître le dynamisme de ce secteur et permet souvent d'attirer d'autres emplois et établissements.

Size & location of downtown businesses

MAP 4 ● CARTE 4

Taille et emplacement des entreprises au centre-ville



[1]This map was created using Teleticom's Canadian Business Listings data and does not include government offices.
[1]Cette carte, établie à partir des données des listes d'entreprises canadiennes de Teleticom's, ne tient pas compte des bureaux des gouvernements et de l'administration.

Most of the businesses downtown are small; 62% have between 1 and 4 employees and 21% have between 5 and 9 employees (Map 4). There are also many medium sized enterprises and 6 large (250+) enterprises downtown. These businesses play an important role in sustaining the economic health of downtown.

The three most common types of businesses in the downtown are:

- Professional, scientific and technical services (287 businesses)
- Health Care and Social assistance (147 businesses)
- Services (122 businesses)

La plupart des entreprises installées au centre-ville sont de petites entreprises : 62 % d'entre elles ont un effectif compris entre un et quatre employés, et 21 %, un effectif compris entre cinq et neuf employés (carte 4). Il y a aussi de nombreuses entreprises de taille moyenne et six grandes entreprises (plus de 250 employés) au centre-ville. Ces entreprises jouent un rôle essentiel en pérennisant la vigueur économique du centre-ville.

Les trois types les plus courants d'entreprises au centre-ville sont :

- les entreprises de services professionnels, scientifiques et techniques (287 entreprises);
- les entreprises de soins de santé et d'aide sociale (147 entreprises);
- les autres entreprises de services (122 entreprises).

This represents 64% of all the 'Professional, scientific and technical service' businesses and 42% of all the 'Financial and Insurance' businesses in the city, demonstrating the important role the downtown plays in being a place for business and commerce.

The downtown's 83 retail businesses represent 16% of the city's total. The downtown businesses increasingly have to compete with shopping malls and plazas which serve the Greater Moncton area. For example, there has been considerable growth in Moncton's north end with major stores such as Costco, Best Buy, DSW, Golf Town, and Banana Republic.

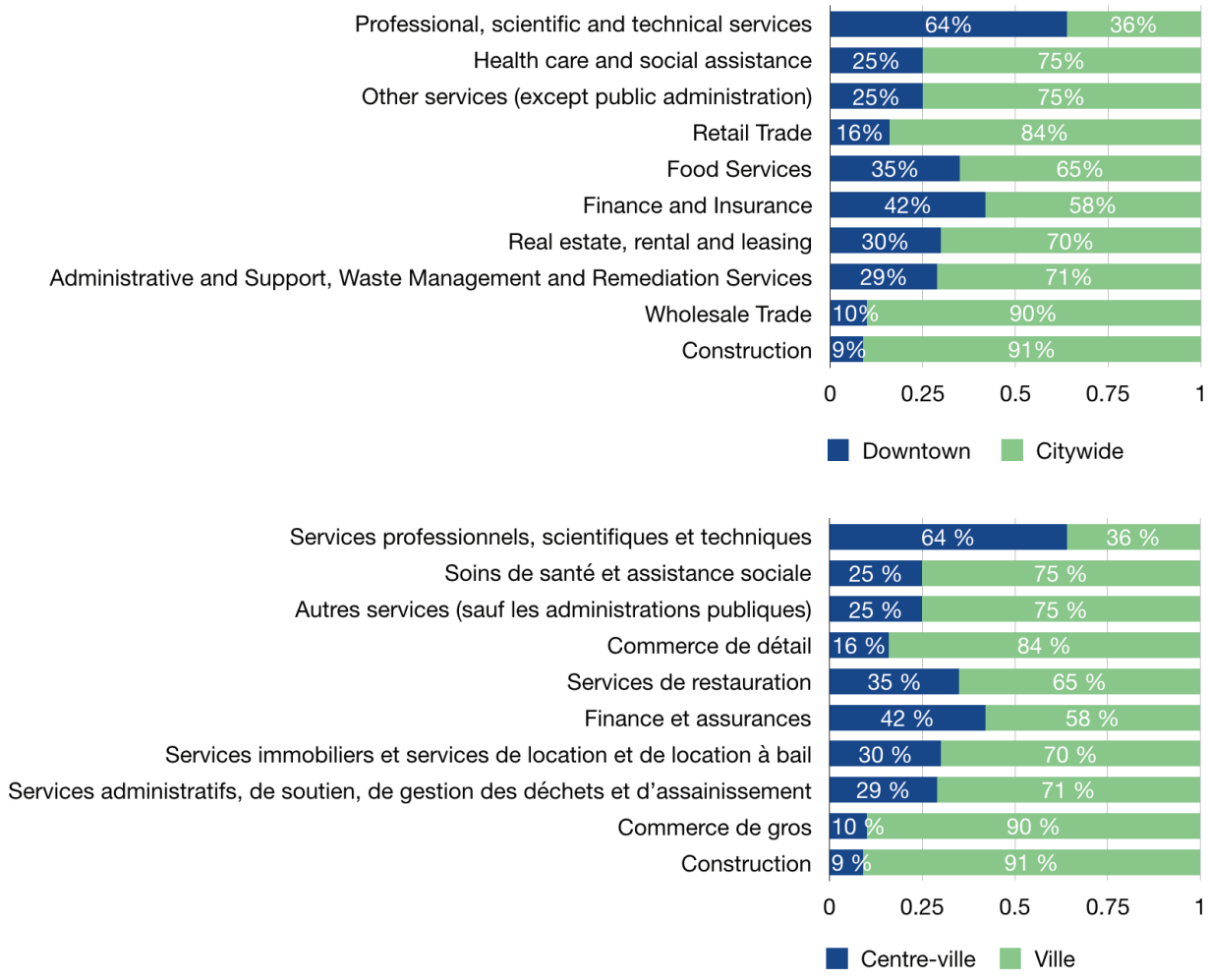
To ensure the continued health and growth of the downtown, it is important that city and local patrons support downtown retailers.

Ces chiffres représentent 64 % de l'ensemble des entreprises de « services professionnels, scientifiques et techniques » et 42 % de l'ensemble des entreprises de « finances et d'assurances » de la ville, ce qui témoigne de l'importance du rôle du centre-ville comme siège des affaires et du commerce.

Les 83 établissements de détail du centre-ville représentent 16 % du total des entreprises de la Ville. Les entreprises installées au centre-ville doivent de plus en plus concurrencer les galeries marchandes et les places commerciales qui servent le secteur du Grand Moncton. Par exemple, le quartier nord de Moncton a connu une croissance considérable grâce à d'importants établissements comme Costco, Best Buy, DSW, Golf Town, et Banana Republic.

Pour continuer d'assurer la vigueur et la croissance du centre-ville, il est essentiel que la Ville et la clientèle locale soutiennent les détaillants du centre-ville.

Top 10 business sectors vs city wide **FIGURE 8** Les 10 premiers secteurs de l'activité économique par rapport à l'ensemble de la ville



NEW CONSTRUCTION

Building permit data provides an indication of how fast Moncton is growing, both within and outside of the Downtown. From 2010 to 2012, downtown permits were stable around $20 million per year. In 2013, this amount fell to just $8.1 million and remained below $11 million until the Downtown Centre began construction in 2016.

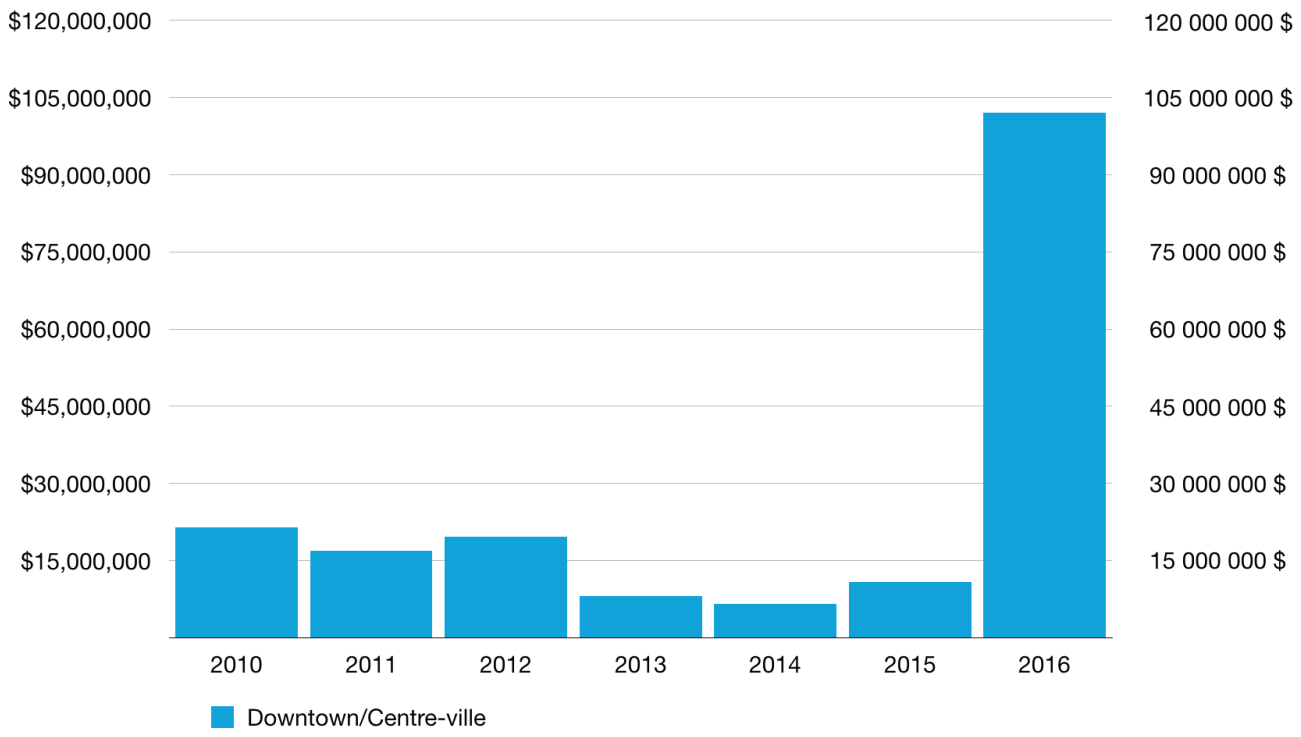
CONSTRUCTION NEUVE

Les données sur les permis de construire donnent une idée du rythme fulgurant de la croissance de Moncton, en deçà et au delà du périmètre du centre-ville. De 2010 à 2012, la valeur des permis délivrés pour le centre-ville est restée stable, à environ 20 millions de dollars par an. En 2013, cette valeur a baissé et s'établissait à peine à 8,1 millions de dollars; elle est restée inférieure à 11 millions de dollars jusqu'à ce que l'on commence à construire le complexe au centre-ville, en 2016.

Building permits total valuation (2010-2016) Downtown

FIGURE 9

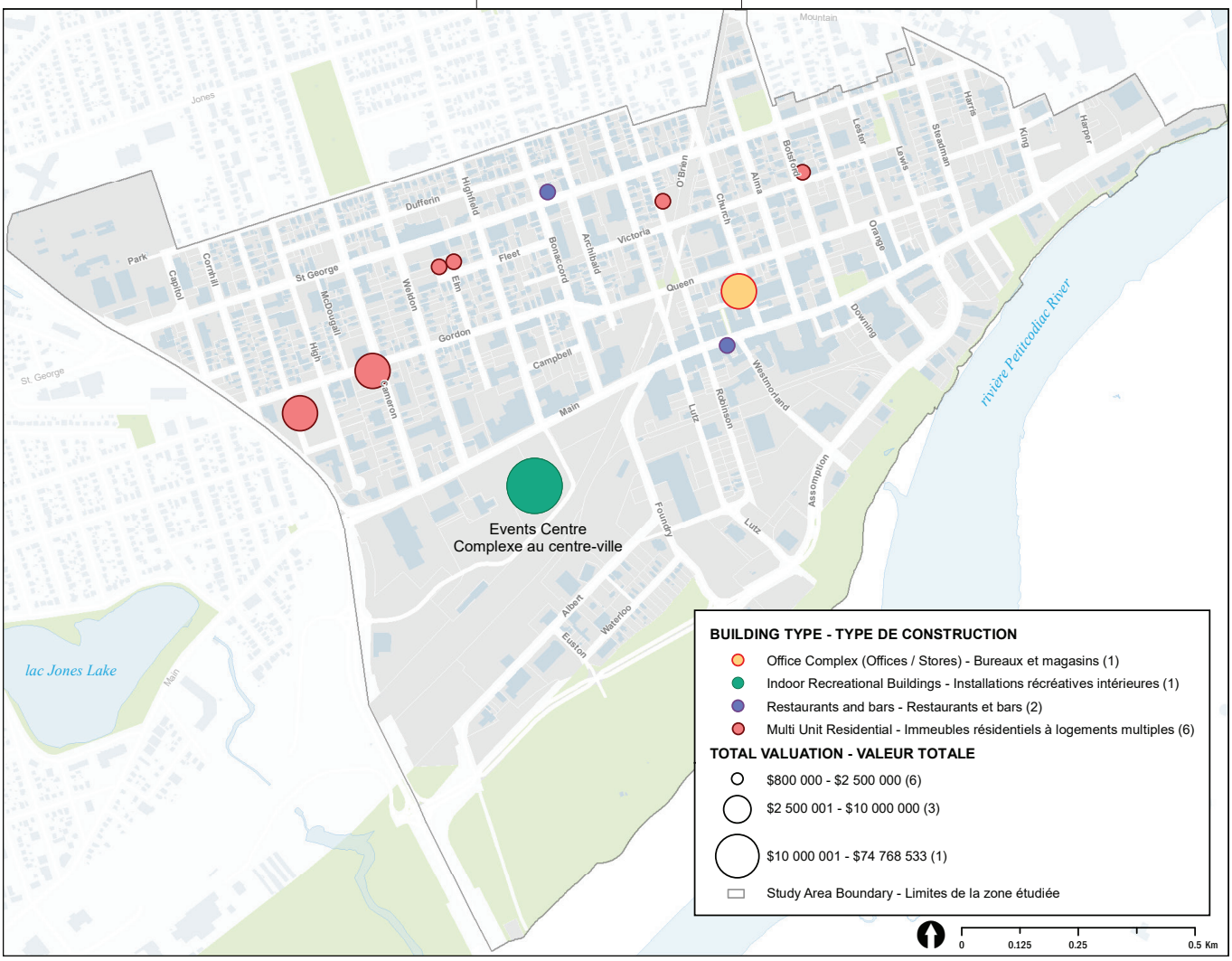
Totale des permis de construire (2010-2016) centre-ville



10 highest value new construction permits (2010-2016)

MAP 5 ● CARTE 5

Les dix permis de plus haute valeur (nouvelles constructions, 2010-2016)





DOWNTOWN EVENT CENTRE
COMPLEXE AU CENTRE-VILLE

The major construction projects over the past 7 years include 7 multi-unit residential buildings, 2 office complexes, 3 restaurants, and a specialty grocery store. In 2017, permits in the downtown surged to over $35 million, largely due to the momentum created by the new Downtown Centre project. This construction is adding a significant amount to Moncton's bottom line and seeks to spur continued density growth within the core.

Au nombre des grands projets de construction réalisés dans les sept dernières années figurent sept immeubles à logements multiples, deux complexes de bureaux, trois restaurants et une épicerie fine. En 2017, la valeur des permis délivrés pour le centre-ville a bondi à plus de 35 millions de dollars, essentiellement en raison de l'essor créé par le nouveau projet du complexe au centre-ville. Ce complexe, qui représente d'importantes recettes fiscales pour le budget de Moncton, vise à stimuler la croissance soutenue de la densité de la population au cœur du centre-ville.



55 QUEEN STREET RENDERING ● PLAN DU PROJET DU 55, RUE QUEEN

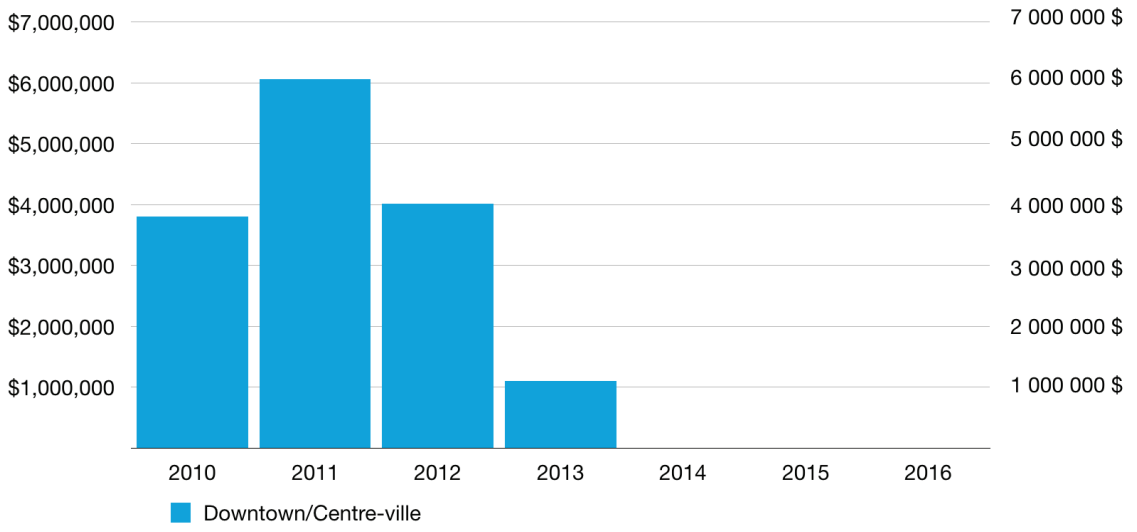
Construction of the Centre began in March 2016 and has a planned opening for the fall of 2018. The Centre is located on the south side of Main Street between Weldon Street and Highfield Street, in the west end of downtown. It is north of the railway tracks, just over 400 metres from the Moncton Train Station and from Vaughan Harvey Boulevard. The new multi-use sports and entertainment centre will be a venue for large events, shows and sporting events. A third-party venue management company will operate and maintain the facility once it has opened.

On a commencé à construire, en mars 2016, le complexe au centre-ville, qui devrait ouvrir ses portes à l'automne 2018. Ce complexe, situé du côté sud de la rue Main, entre la rue Weldon et la rue Highfield dans le quartier ouest du centre-ville, se trouve au nord de la voie ferrée, à un peu plus de 400 mètres de la gare ferroviaire de Moncton et du boulevard Vaughan Harvey. Ce nouveau complexe polyvalent de sports et de loisirs accueillera d'importants événements, spectacles et manifestations sportives. Une société indépendante de gestion en assurera l'exploitation et l'entretien lorsqu'il aura ouvert ses portes.

Value of major downtown residential building permits (2010-2016)

FIGURE 10

Valeur des permits de construire des complexes résidentiels importants au centre-ville (2010-2016)



RESIDENTIAL DEVELOPMENT

Looking only at major residential building permit data, residential construction has generally been on a decline since 2011 and downtown Moncton has not seen any major residential construction from 2013 to 2016 (Figure 10). However, there have been several significant renovations, and a renewed interest from developers in improving and adding downtown residential stock. As a result, a building permit for a mixed-use development including condominiums was issued in 2017 for the 55 Queen Project. While larger cities like Toronto and Vancouver have seen unprecedented construction over the past several years, smaller cities like St. Catharines, Charlottetown, Fredericton and Hamilton have seen slower residential and condominium development in their downtowns.

INSPIRATION FROM ACROSS CANADA: OTTAWA'S RESIDENTIAL DOWNTOWN INTENSIFICATION (RE-DO-IT)

The City of Ottawa created a program to encourage residential development in the downtown core by exempting building permit payment, planning application fees, development charges and the parkland levy. The program has resulted in 64 housing projects and 4,300 units that have either been constructed, built or in the approvals stages. Without financial incentives, the city would not be able to attract developers to stimulate the rapid growth of the downtown core. The City lost revenue by laxing fees but the lost revenue will be recuperated by an increase in property tax.

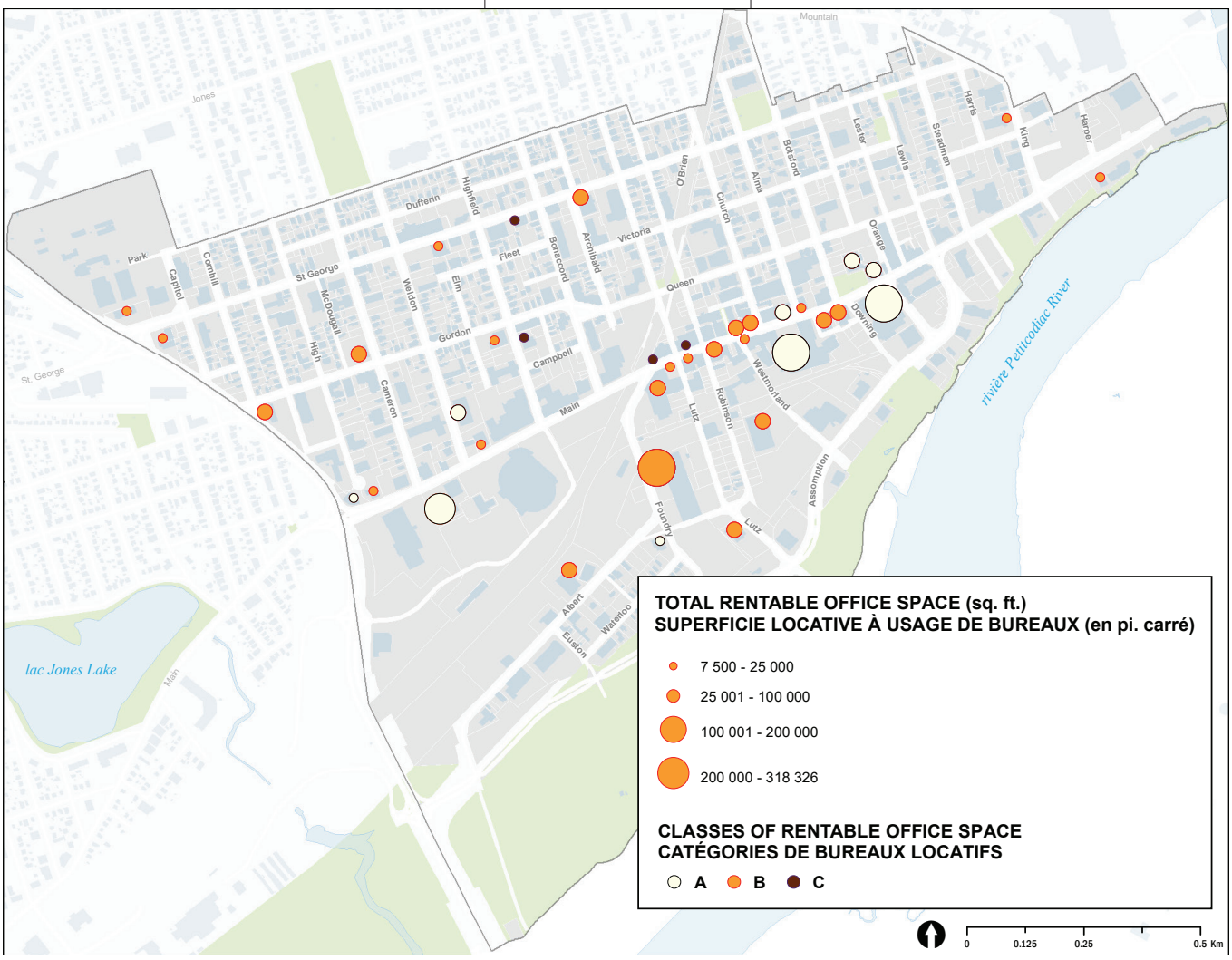
PROMOTION DE LA CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

Si l'on s'en remet uniquement aux données sur les permis de construire d'importants immeubles de logements, la construction résidentielle accuse généralement une baisse depuis 2011 et il n'y a pas eu, de 2013 à 2016 au centre-ville de Moncton, d'importants chantiers de construction d'immeubles de logements (figure 10). Il y a toutefois eu d'importants travaux de rénovation et un regain d'intérêt de la part des promoteurs pour l'amélioration et le développement du parc de logements du centre-ville. C'est ainsi qu'en 2017, la Ville a délivré un permis permettant de construire un complexe polyvalent qui comprend des logements en copropriété au 55, rue Queen. Bien que de grandes villes comme Toronto et Vancouver aient connu un niveau d'activité sans précédent dans la construction ces dernières années, les petites villes comme St. Catharines, Charlottetown, Fredericton et Hamilton ont constaté, dans leur centre-ville, un ralentissement de la construction résidentielle et de l'aménagement d'immeubles en copropriété.

UNE SOURCE D'INSPIRATION AILLEURS AU CANADA : L'INTENSIFICATION RÉSIDENTIELLE DU CENTRE-VILLE D'OTTAWA (RE-DO-IT)

La Ville d'Ottawa a lancé un programme visant à encourager l'aménagement résidentiel au cœur de son centre-ville, en exemptant les promoteurs du paiement des droits de permis de construire, des frais de demande d'aménagement, des frais d'aménagement et des droits sur les parcs urbains. Ce programme a permis à 64 projets de logements de voir le jour et de construire, d'aménager ou d'approuver 4 300 logements. Sans ces mesures d'incitation financière, la Ville n'aurait pas pu attirer les promoteurs pour accélérer la croissance du cœur du centre-ville d'Ottawa. Si elle a perdu des recettes en renonçant à ces droits, elle récupérera son manque à gagner grâce à l'élargissement de l'assiette foncière.

Office space (2016) **MAP 6 ● CARTE 6** Locaux à bureaux (2016)



OFFICE SPACE

As of 2017, there is just over 2 million ft² of rentable office space in Moncton's downtown. This is 70% of all the office space in the city. Of the 2 million ft², 185,000 ft² (9.2%) is vacant space.

The amount of office space in the downtown has been growing every year for the past 8 years; almost 500,000 ft² of space has been added since 2009.

Most of the office buildings in downtown Moncton are between 25,000 ft² and 100,000 ft². Many are located along Main Street with some scattered along St George Street and throughout the downtown. The 4 largest office buildings (more than 200,000 ft²) are located just south of Main Street (Map 6).

LOCAUX À BUREAUX

En 2017, il y avait un peu plus de deux millions de pi² de locaux à bureaux locatifs au centre-ville de Moncton, ce qui représente 70 % de l'ensemble du parc de bureaux dans la Ville. Sur cette superficie de deux millions de pi², 185 000 pi² (9,2 %) sont inoccupés.

La superficie des bureaux au centre-ville ne cesse d'augmenter, chaque année, depuis huit ans; depuis 2009, elle s'est enrichie de 500 000 pi².

La superficie de la plupart des immeubles de bureaux du centre-ville de Moncton est comprise entre 25 000 pi² et 100 000 pi². Nombre de ces immeubles sont situés le long de la rue Main et certains sont éparpillés le long de la rue St. George et dans l'ensemble du centre-ville. Les quatre immeubles de bureaux les plus importants (plus de 200 000 pi²) sont situés légèrement au sud de la rue Main (carte 6).

Of the 39 office buildings in the downtown, 9 are considered class A; 26 are Class B and 4 are class C.

Across Canada, downtowns have generally been able to maintain their concentration of office space and hold their position as 'the heart of commerce' in their respective cities. Office buildings provide an efficient way to house a critical mass of jobs. In addition to the economic value that such employment brings to the downtown, major office buildings play an important symbolic role in establishing the downtown as a city's most valuable growth node. Planning policies that support downtown office employment can play a key role in the trajectory of economic growth.

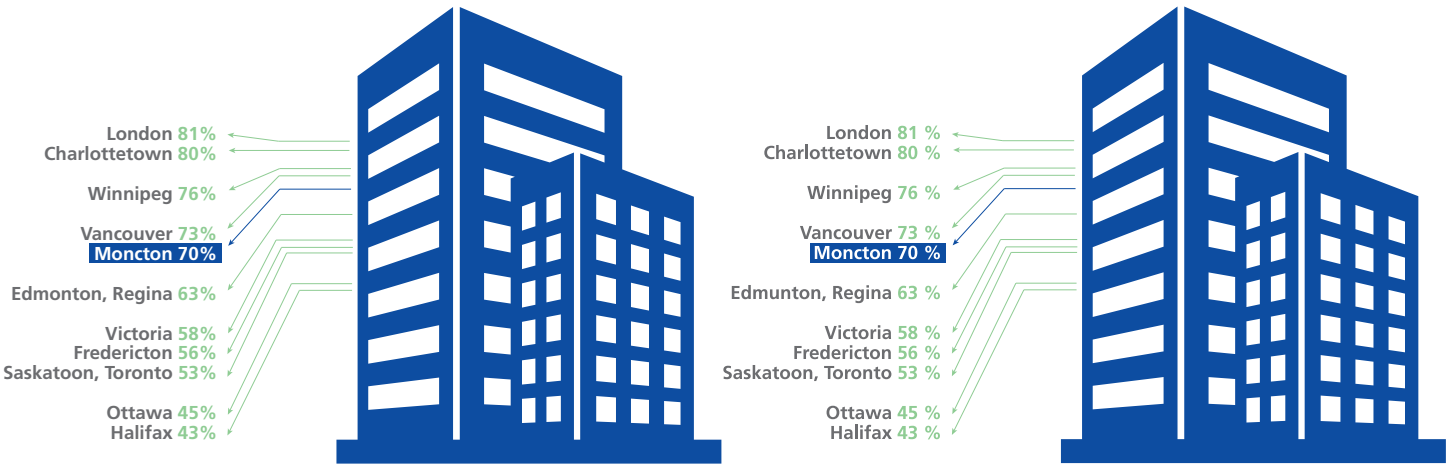
Parmi les 39 immeubles de bureaux du centre-ville, 9 appartiennent à la catégorie A, 26 à la catégorie B, et 4 à la catégorie C.

Dans l'ensemble du Canada, les centres villes ont généralement pu préserver leur concentration de locaux à bureaux et conserver leur position de « cœur commercial » de leur ville. Les immeubles de bureaux constituent des moyens rentables d'accueillir une masse critique d'emplois. Outre la valeur économique qu'apportent ces emplois au centre-ville, les grands immeubles de bureaux jouent un rôle symbolique essentiel dans l'établissement du centre-ville comme premier pôle de croissance dans les villes. Les politiques d'urbanisme qui soutiennent l'emploi dans les bureaux du centre-ville peuvent jouer un rôle indispensable dans le parcours de croissance économique.

Percent of office space downtown in other canadian cities

FIGURE 11

Pourcentage des locaux à bureaux au centre-ville dans d'autres villes canadiennes



CAPITAL INVESTMENT

A city's capital investment data provides information on the level of priority being given to their downtown. In the past five years, gross municipal capital investment in Moncton's downtown was $113 million, 84% of which was dedicated to the Downtown Centre.

Excluding the Downtown Centre, municipal capital investment in the downtown has been between approximately 5% and 9% of the annual total for the entire city since 2012. For example, in 2016, $5.2 million was invested in the downtown versus $48 million for the rest of the city (Figure 12). This included investment in transportation infrastructure (reconstruction on Steadman/micro-surfacing on Main Street), civic infrastructure (Downtown Vision Main Street), utilities (water main lining on Main Street) and public safety (building upgrade program).

The economic importance of downtown is reflected in the high levels of investment it has received over the past decade.

INVESTISSEMENT DANS LES INFRASTRUCTURES

Les données sur les investissements dans les infrastructures des villes apportent de l'information sur le niveau de priorité qu'elles attribuent à leur centre-ville. Dans les cinq dernières années, l'investissement municipal brut dans les infrastructures du centre-ville de Moncton s'est élevé à 113 millions de dollars, dont 84 % ont été consacrés au complexe au centre-ville.

En excluant le complexe au centre-ville, l'investissement municipal dans les infrastructures du centre-ville est compris entre 5 % et 9 % environ du total annuel des investissements dans l'ensemble de la Ville depuis 2012. Par exemple, en 2016, on a investi 5,2 millions de dollars dans le centre-ville, contre 48 millions de dollars dans tout le reste de la Ville (figure 12). On a notamment investi dans l'infrastructure des transports (travaux de réfection dans la rue Steadman et de microrevêtement dans la rue Main), dans l'infrastructure municipale (initiative Vision centre-ville sur la rue Main), dans les services publics (conduites d'eau principales enfouies sous la rue Main) et dans la sécurité publique (programme de modernisation des immeubles).

L'investissement massif consacré au centre-ville dans les 10 dernières années témoigne de son importance économique.

INSPIRATION FROM ACROSS CANADA: OFFICE DEVELOPMENT IN REGINA

Regina has developed an innovative policy to concentrate office space within its downtown core and inner-city neighbourhoods. Regina's policy has been designed to maintain the core's high proportion of office space (currently the downtown and surrounding neighbourhoods create a combined 84% of the City's office space) by disallowing major offices buildings (over 4,000 sq. m) to locate outside the Downtown Central City Office Area, except in limited situations. This policy stipulates an 80/20 split between office space downtown and citywide, and will contribute to Regina's compact downtown and impressive skyline.

UNE SOURCE D'INSPIRATION AILLEURS AU CANADA : L'AMÉNAGEMENT DES LOCAUX À BUREAUX À REGINA

Regina s'est dotée d'une politique ingénieuse pour concentrer les locaux à bureaux au cœur de son centre-ville et dans les quartiers centraux. La politique de Regina a été conçue pour préserver la forte proportion de locaux à bureaux au cœur du centre-ville (à l'heure actuelle, le centre-ville et les quartiers voisins regroupent ensemble 84 % des locaux à bureaux de cette ville), en interdisant la construction de grands immeubles de bureaux (de plus de 4 000 pi^2) à l'extérieur de la zone des bureaux du centre-ville, sauf dans des cas limités. Cette politique, qui oblige à respecter un ratio de 80/20 dans la répartition, entre le centre-ville et l'ensemble de la ville, des locaux à bureaux, viendra doter Regina d'une silhouette urbaine à la fois imposante et compacte.

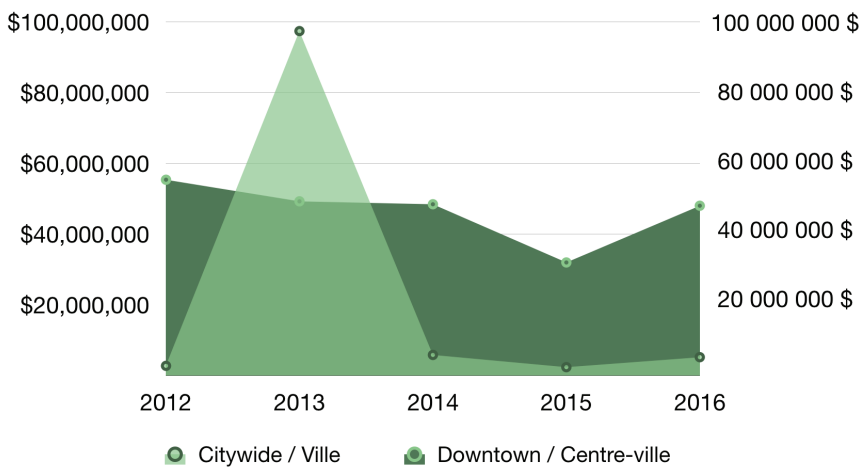
ECONOMY & FINANCE KEY POINTS:

- 64% of all the 'Professional, scientific and technical service' businesses and 42% of all the 'Financial and Insurance' businesses are located in the downtown, demonstrating the important role the downtown plays in the economy of the city.
- 70% of all the office space in the city is located downtown.
- Downtown has received between about 5% and 9% of the total municipal capital investment for the entire city since 2012 (excluding the downtown centre).
- 84% of gross municipal capital investment downtown between 2011 and 2016 was dedicated to the Downtown Centre.

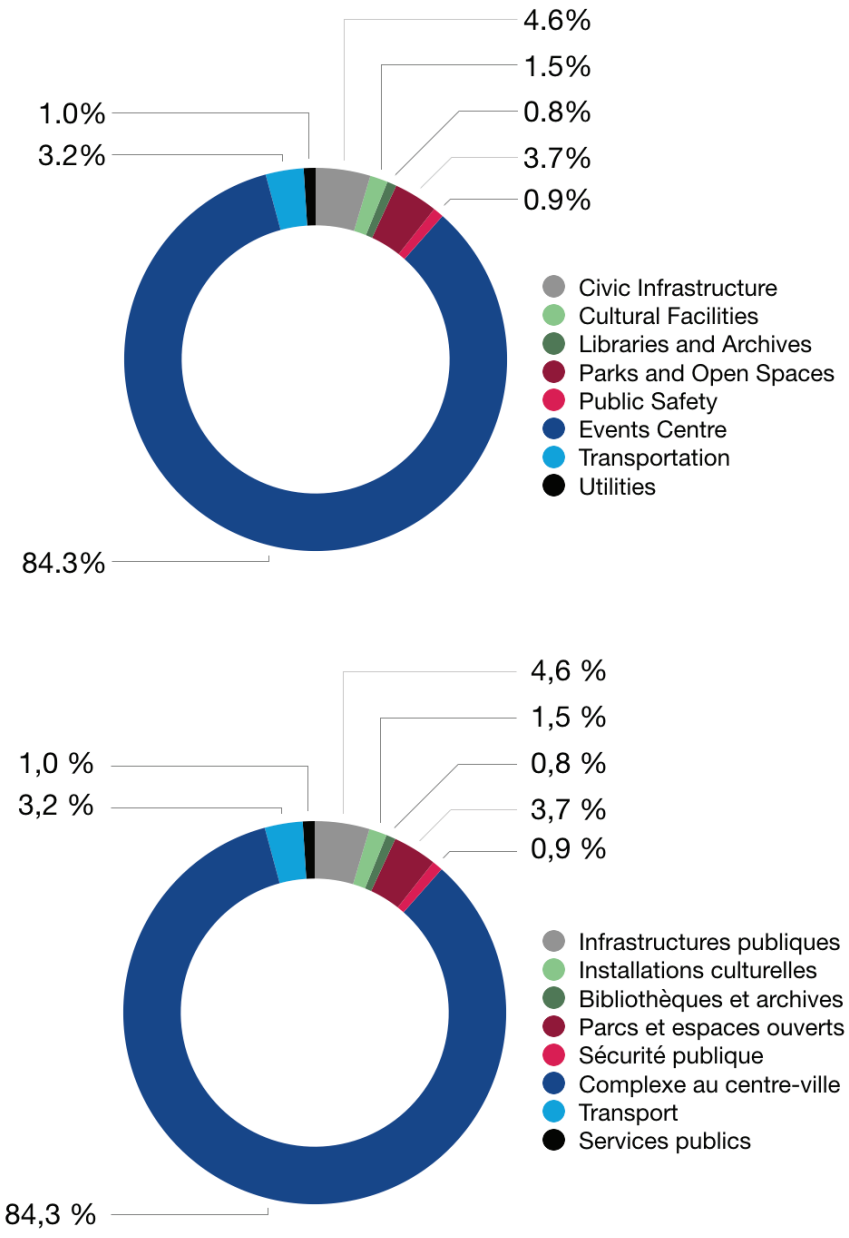
FAITS ET CHIFFRES ESSENTIELS SUR L'ÉCONOMIE ET LES FINANCES

- Dans l'ensemble, 64 % des entreprises de « services professionnels, scientifiques et techniques » et 42 % des entreprises de « finances et assurances » ont leurs bureaux dans le centre-ville, ce qui témoigne du rôle important du centre-ville dans l'économie de la ville.
- Dans l'ensemble, 70 % des locaux à bureaux de la ville sont aménagés au centre-ville.
- Depuis 2012, le centre-ville a droit à une part comprise entre 5 % et 9 % environ du total des investissements dans les infrastructures municipales pour l'ensemble de la ville (en excluant le complexe du centre-ville).
- Entre 2011 et 2016, 84 % des investissements bruts dans les infrastructures municipales du centre-ville ont été consacrés au complexe au centre-ville.

Municipal capital investment | **FIGURE 12** | Investissements dans les infrastructures municipales



Type of capital investment (2012-2016) **FIGURE 13** Nature des investissements dans les infrastructures (2012-2016)



3.4 INFRASTRUCTURE

AGE OF WATER AND SEWER INFRASTRUCTURE

The age of sewer mains and water mains is one way to understand the condition of downtown infrastructure and level of investment that has occurred in the downtown.

3.4 INFRASTRUCTURE

VÉTUSTÉ DES INFRASTRUCTURES D'EAU ET D'ÉGOUT

L'âge des conduites d'eau et d'égout principales est un moyen d'analyser l'état des infrastructures du centre-ville et l'importance des investissements qui y sont consacrés dans le centre-ville.

The data shows that about 22% sewer and water mains were built between 2000 and 2016. However, a great deal of downtown infrastructure is still very old; about half (53%) of the sewer mains and about 40% of water mains downtown were built between 1895 and 1959, meaning they are 60 to 120 years old, compared to an expected lifespan of 50-100 years.[2]

In 2017, the City of Moncton began implementing a program to invest in its downtown infrastructure. $5 million dollars was allocated in the 2017 capital budget, with a commitment to on-going funding for the next 7 years.

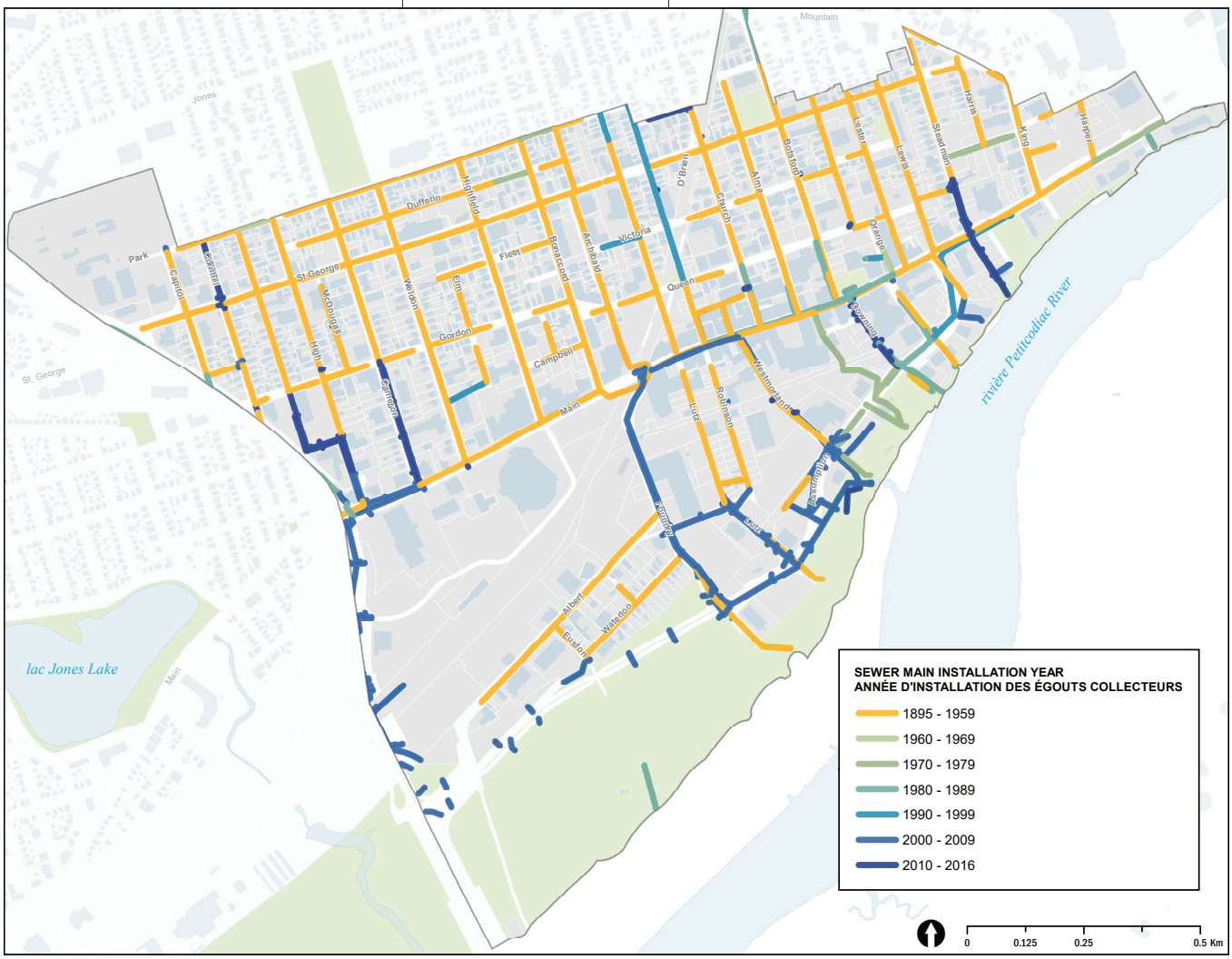
Ongoing investment, in downtown infrastructure will be needed to ensure that the downtown will support desirable levels of growth.

Les données indiquent qu'environ 22 % des conduites d'eau et d'égout principales ont été construits entre 2000 et 2016. Toutefois, une part importante des infrastructures du centre-ville est toujours aussi vétuste; environ la moitié (53 %) des conduites d'égout principales et approximativement 40 % des conduites d'eau principales du centre-ville ont été construits entre 1895 et 1959; autrement dit, leur âge est compris entre 60 et 120 ans, par rapport à une durée utile prévue de 50 à 100 ans.

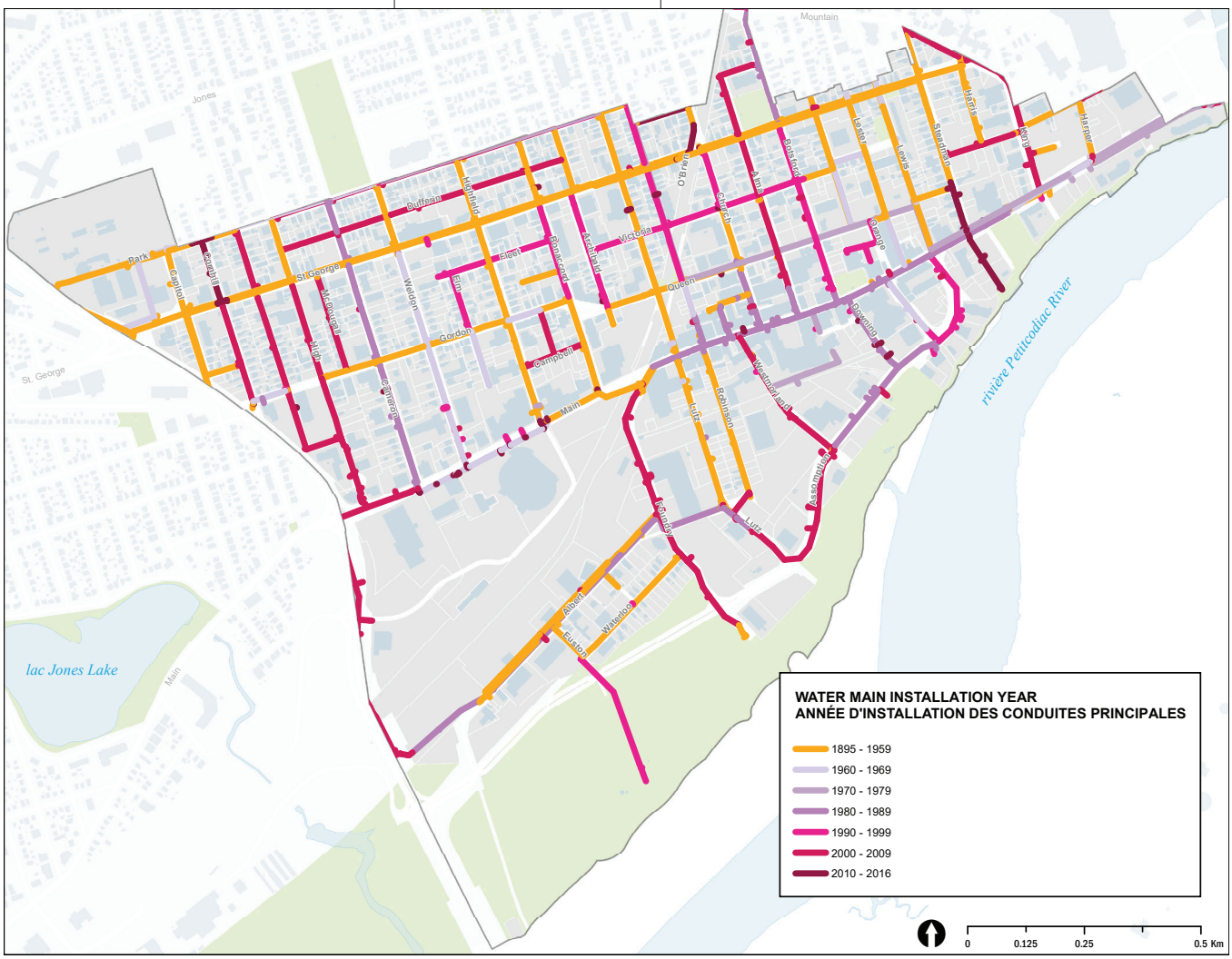
En 2017, la Ville de Moncton a commencé à mettre en œuvre un programme pour investir dans ses infrastructures au centre-ville. Elle a prévu cinq millions de dollars dans son budget d'immobilisations de 2017 et a pris un engagement de financement permanent pour les sept prochaines années.

Il faudra investir en permanence dans les infrastructures du centre-ville pour veiller à ce que le centre-ville puisse soutenir des niveaux de croissance souhaitables.

Age of sewer mains **MAP 7 ● CARTE 7** Âge des conduites d'égout principales



Age of water mains **MAP 8 ● CARTE 8** Âge des conduites d'eau principales



[2]Note: the lifespan of 50-100 years is used for reference, however, there are many factors affect actual lifespan.
[2]Remarque : Cette durée utile de 50 à 100 ans est précisée à titre d'information; il y a toutefois de nombreux autres facteurs qui influent sur la durée utile réelle.

INFRASTRUCTURE KEY POINTS:

- Some investment has been made in downtown water and sewer mains; however, much of the infrastructure is aging.
- More than half of the sewer mains and 39% of water mains downtown were built before 1959.
- $5 million was allocated in the 2017 capital budget, with a commitment to on-going funding for the next 7 years.

FAITS ET CHIFFRES ESSENTIELS SUR LES INFRASTRUCTURES

- On a consacré certains investissements aux conduites d'eau et d'égout principales du centre-ville; toutefois, une grande partie des infrastructures est vétuste.
- Plus de la moitié des conduites d'égout principales et 39 % des conduites d'eau principales du centre-ville a ont été construites avant 1959.
- Selon le budget d'immobilisations de 2017, la Ville a prévu d'investir cinq millions de dollars dans ses infrastructures et a pris un engagement de financement permanent pour les sept prochaines années.

INSPIRATION FROM ACROSS CANADA: INFRASTRUCTURE INVESTMENT IN KINGSTON

Princess Street is Kingston's street. It's where residents and visitors go to shop, meet, dine and enjoy the downtown. In 2010, the City of Kingston began a large infrastructure project to Princess Street, as part of the City's Downtown Action Plan. The total cost of the project is 13 million, which includes 660 m of sanitary pipes, 560 m of storm pipes, 35 m watermains, 7500 m asphalt, 4,300 m² of concrete sidewalks, and 900m of granite curbs. As part of the reconstruction project the sewers underneath the roadways will also be separated to help prevent sewage overflows and basement back-ups.

UNE SOURCE D'INSPIRATION AILLEURS AU CANADA : L'INVESTISSEMENT DANS LES INFRASTRUCTURES DE KINGSTON

La rue Princess est l'artère principale de Kingston. C'est là où résidants et visiteurs font leurs emplettes, se donnent rendez vous et fréquentent les restaurants et le centre-ville. En 2010, la Ville de Kingston a lancé un vaste projet d'infrastructure sur la rue Princess, dans le cadre de son Plan d'action pour le centre-ville. Ce projet, dont le coût total est de 13 millions de dollars, prévoit 660 mètres de conduites d'égout domestique, 560 mètres de conduites pluviales, 35 mètres de conduites d'eau principales, 7 500 mètres d'asphalte, 4 300 m2 de trottoirs de béton et 900 mètres de bordures de granit. Dans le cadre de ce projet de reconstruction, on veillera aussi à séparer les conduites d'égout enfouies sous les routes pour prévenir les débordements des conduites d'égout et les refoulements dans les sous sols.

3.5 VEHICLE TRAFFIC AND PARKING

Downtown is one of the busiest places in the city for all modes of transportation. There is more pedestrian travel than other areas of the city. The challenge for downtown Moncton is being able to balance the various mobility options, and provide an environment that facilitates more active forms of transportation, while also meeting the needs of motorists.

The City of Moncton released a Transportation Dispersal Plan (TDP) in 2017 which includes an in-depth audit of existing parking facilities, both municipal and privately owned, in anticipation of the opening of the Downtown Centre.

The study area for the TDP is based on a 14-minute walk from the Downtown Centre, so the boundaries are similar, but slightly different that the Downtown Moncton Evaluation study area.

The TDP states that there are approximately 8,700 parking spaces in the downtown (south of St. George Street) (Map 9). These include major lots owned by Crombie, Heritage Development, Ashford, Assumption Place and Slate.

3.5 LA CIRCULATION AUTOMOBILE ET LE STATIONNEMENT

Le centre-ville est l'un des lieux les plus achalandés de la ville pour tous les modes de transport. Il y a, au centre-ville, plus de déplacements piétonniers que dans d'autres secteurs de la ville. Pour le centre-ville de Moncton, tout l'art consiste à pouvoir équilibrer les différentes options de mobilité et à aménager un environnement qui favorise les formes de transport plus actives, tout en répondant aux besoins des automobilistes.

En 2017, la Ville de Moncton a publié son Plan de transport réparti (PTR). Ce plan prévoit une vérification approfondie des installations de stationnement existantes, qui appartiennent autant à la municipalité qu'au secteur privé, en prévision de l'ouverture du complexe au centre-ville.

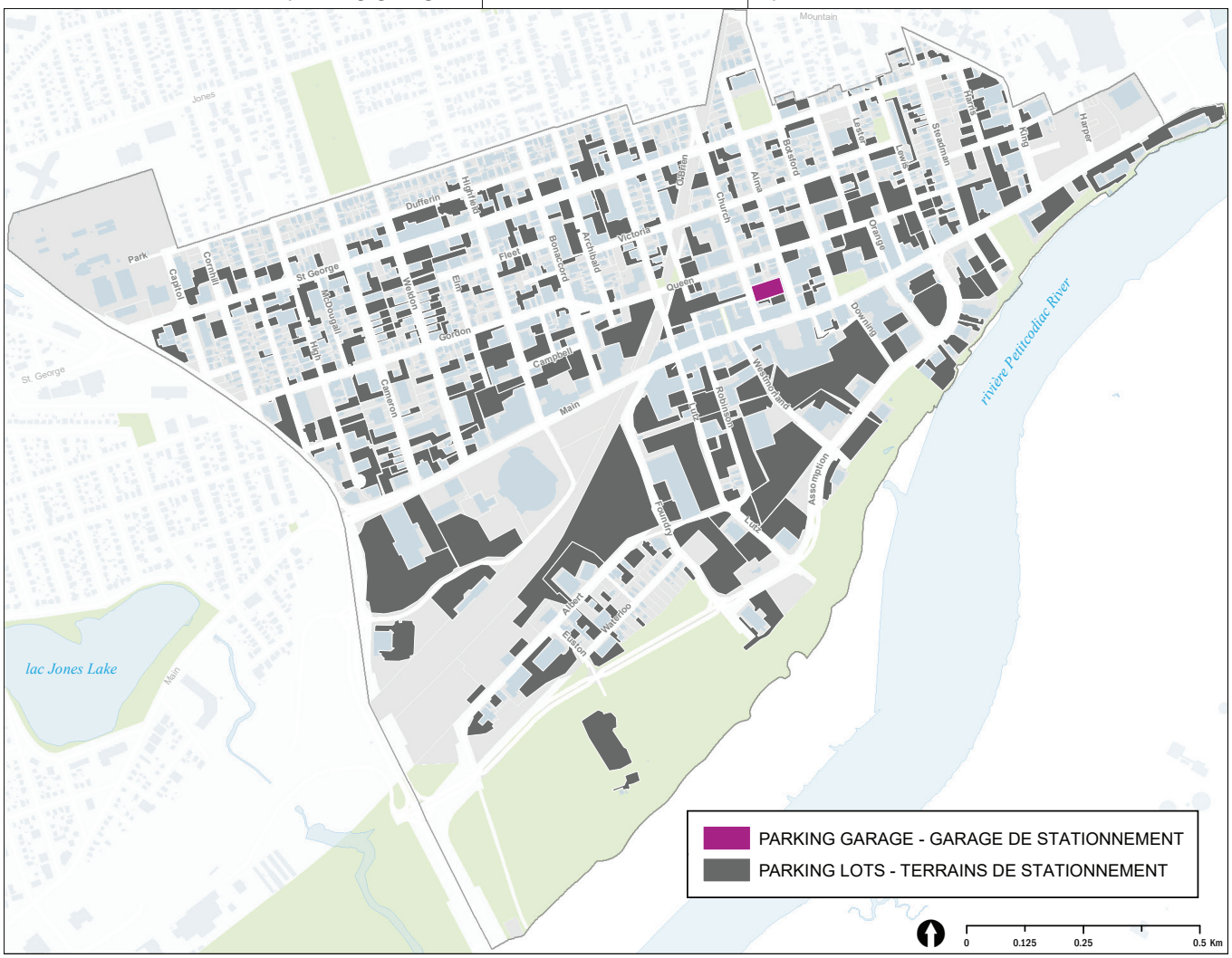
La zone de l'étude du PTR est définie en fonction d'un trajet de 14 minutes à partir du complexe au centre-ville; le périmètre de l'étude du PTR est donc comparable, mais légèrement différent de celui de la zone de l'étude de l'Évaluation du centre-ville de Moncton.

Le PTR indique qu'il y a environ 8 700 places de stationnement au centre-ville (au sud de la rue St. George) (carte 9). Il s'agit notamment de parcs de stationnement importants sur les sites de Crombie, d'Heritage Development, d'Ashford, de l'édifice de Place de l'Assomption et de Slate.

Location of parking lots and parking garages

MAP 9 ● CARTE 9

Emplacement des parcs et des places de stationnement



The TDP concludes that there is adequate parking in the vicinity of the Downtown Centre and notes that there is an opportunity to adjust the mode split for those attending the Downtown Centre to one that has a greater reliance on sustainable options.

The large amount of surface parking in downtown Moncton provides an opportunity for development.

Le PTR permet de conclure qu'il y a suffisamment de places de stationnement non loin du complexe au centre-ville et précise qu'on a l'occasion de remanier la répartition des modes de transport pour ceux qui fréquentent le complexe au centre-ville afin d'adopter une répartition qui fait davantage appel à des options durables.

Le nombre considérable de places de stationnement en surface dans le centre-ville de Moncton offre des perspectives pour l'aménagement.

INSPIRATION FROM ACROSS CANADA: MANAGING PARKING AND GROWTH IN DOWNTOWN SASKATOON

The City of Saskatoon has more than 20,000 parking spaces in and around the downtown; 26 per cent of the downtown core is made up of vacant lots. Despite all this parking, there are still issues with people finding parking. In 2014, the City initiated a study to identify short and long-term strategies to accommodate more vehicles, as the city progresses in its plan to grow to 500,000 people. The Strategy recommends that the city improve transit routes downtown to minimize the number of cars that drive and need to park downtown, as well as explore options to partner with the private sector to manage and fund new parking garages.

UNE SOURCE D'INSPIRATION AILLEURS AU CANADA : LA GESTION DU STATIONNEMENT ET DE LA CROISSANCE AU CENTRE-VILLE DE SASKATOON

La ville de Saskatoon compte plus de 20 000 places de stationnement au centre-ville et dans les environs; 26 % du cœur du centre-ville sont constitués de terrains inoccupés. Malgré toutes ces places de stationnement, les automobilistes ont toujours de la difficulté à trouver des places. En 2014, la Ville a lancé une étude pour adopter des stratégies à court et à long terme afin d'accueillir un plus grand nombre de véhicules, dans le cadre des progrès qu'elle accomplit pour porter sa population à 500 000 habitants. Dans cette stratégie, on recommande à la Ville d'améliorer les voies de transport en commun au centre-ville afin de réduire le plus possible le nombre de voitures et le nombre de places de stationnement nécessaires au centre-ville, en plus de faire un tour d'horizon des options permettant de nouer des partenariats avec le secteur privé.

PARKING AND TRAFFIC KEY POINTS:

- Downtown is one of the busiest places in the city for all modes of transportation.
- Surface parking provide an opportunity for development in the long-term.

FAITS ET CHIFFRES ESSENTIELS SUR LE STATIONNEMENT ET LA CIRCULATION :

- Le centre-ville est l'un des lieux les plus achalandés de la ville pour tous les modes de transport.
- Les parcs de stationnement en surface offrent des perspectives d'aménagement à long terme.

3.6 LIVABILITY

FOOD STORES

When supermarkets are located downtown they help to create complete communities. The number of supermarkets downtown can also be an indication of increasing residential density.

Downtown Moncton has 2 supermarkets – Sobeys and Atlantic Superstore located on either end of Main Street – where the downtown begins and ends. This means that most people who live downtown are not within a 500 m walking distance to either store.

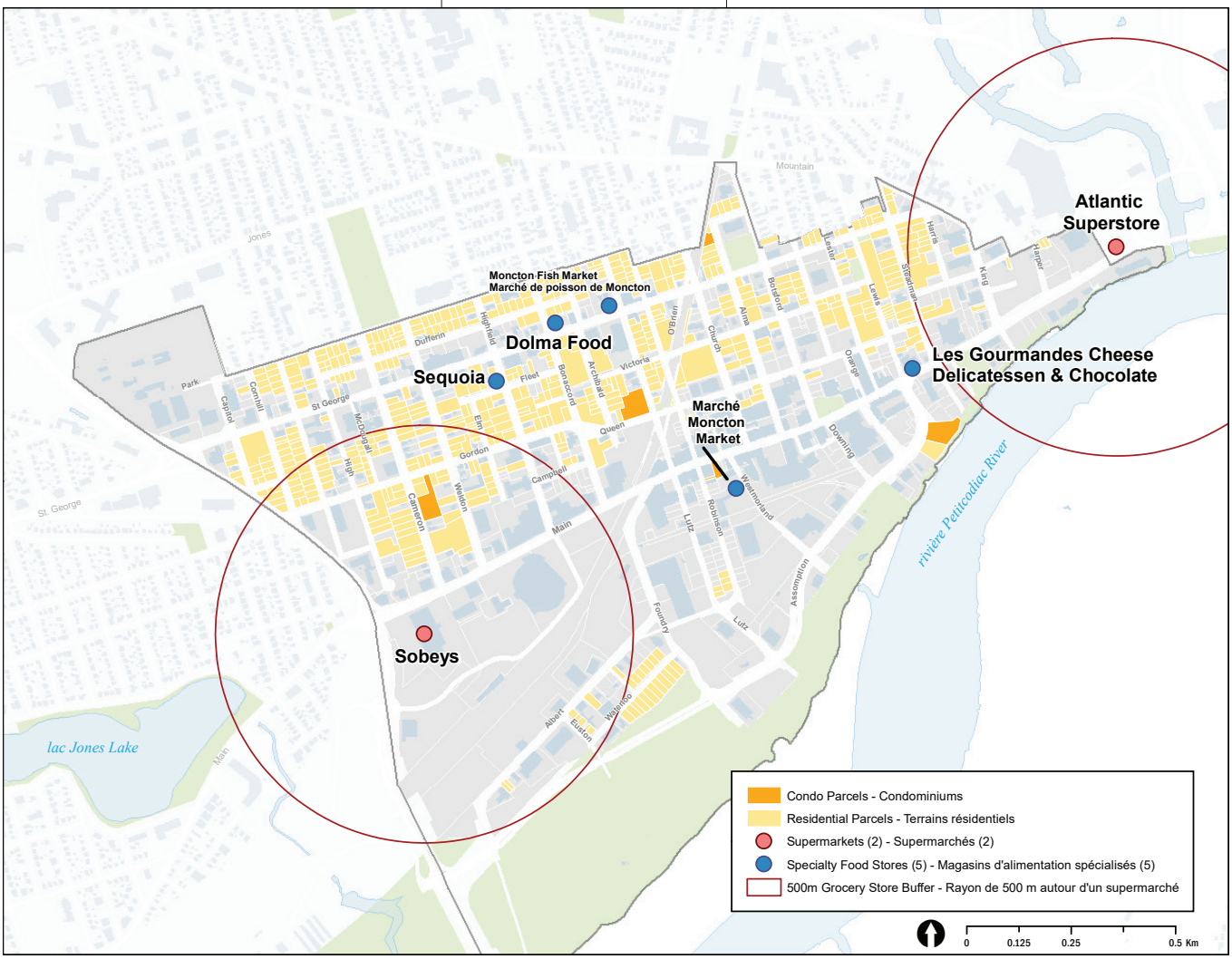
3.6 LA VIABILITÉ

SUPERMARCHÉS

Les supermarchés installés au centre-ville permettent d'aménager des collectivités complètes. Le nombre de supermarchés au centre-ville peut également constituer un indice de l'accroissement de la densité résidentielle.

Le centre-ville de Moncton compte deux supermarchés, soit Sobeys et Atlantic Superstore, situés aux deux extrémités de la rue Main, là où commence et prend fin le centre-ville. Autrement dit, la plupart des résidants qui habitent le centre-ville ont plus de 500 mètres à parcourir à pied pour se rendre à l'un ou à l'autre de ces supermarchés.

Location of food stores | **MAP 10 ● CARTE 10** | Emplacement des supermarchés



There are also 5 speciality food stores in the downtown. These tend to be more niche than supermarkets, but can help provide access to food for downtown residents and visitors.

Other Canadian cities have a similar number of supermarkets in their downtown. For example, downtown Ottawa, Winnipeg and Halifax also have 2 grocery stores.

Il y a aussi cinq épiceries fines au centre-ville. Bien qu'ils aient tendance à être plus spécialisés que les supermarchés, ces établissements permettent aux résidants et aux visiteurs du centre-ville d'avoir accès à des produits alimentaires.

D'autres villes canadiennes ont, dans leur centre-ville, un nombre comparable de supermarchés. Par exemple, les centres villes d'Ottawa, de Winnipeg et d'Halifax ont eux aussi deux supermarchés.

CRIME

Downtown Moncton is a very safe place to work, live and play. In 2016, the total crimes recorded in Downtown Moncton represent only 14% of the total crimes in the City.

The most common types of crime were:

- Common police activities (e.g. Abandoned vehicles, animal calls, crime prevention, suspicious activity checks),
- Provincial statutes (e.g. Liquor Act Offences)
- Mischief
- Theft (value of $5000 and under)

LIVABILITY KEY POINTS:

- Downtown Moncton has 2 supermarkets located on either end of Main St; most people who live downtown are not within a 500 m walking distance to either store.
- The most common types of crime in the downtown are Common police activities and Provincial statutes.

3.7 CULTURE

EVENTS AND FESTIVALS

The City of Moncton and DMCI actively support a number of events in the downtown. They focus on supporting events that are coordinated, promoted, and celebrated by dozens of community groups. These events range in size, scope and type and are attended by residents and visitors alike. Many events are recurring activities in Moncton's rich festival calendar. These events and festivals represent significant impact to the city as a whole, and in particular, the downtown core where many of the activities take place.

For example, the City and DMCI support the Frye Festival, Canada's only bilingual international literary festival and the largest literary event in Atlantic Canada. With a vision to foster a culture of reading and writing, nearly 400 award-winning authors from every continent have participated since

CRIMINALITÉ

Le centre-ville de Moncton est un lieu très sécuritaire pour les travailleurs, ainsi que pour les résidants qui y vivent et font des sorties. En 2016, le nombre total de crimes enregistrés dans le centre-ville de Moncton ne représentait que 14 % du total des crimes dans la ville.

Voici les types de crime les plus courants :

- ceux qui relèvent des activités courantes de la police (par exemple, les véhicules abandonnés, les appels à propos des animaux, la prévention de la criminalité, ainsi que le contrôle des activités suspectes);
- ceux qui relèvent des lois provinciales (par exemple les infractions à la Loi sur la réglementation des alcools);
- les méfaits;
- les vols (dont la valeur est de 5 000 $ ou moins).

FAITS ET CHIFFRES ESSENTIELS SUR LA VIVABILITÉ

- Le centre-ville de Moncton a deux supermarchés situés à chaque extrémité de la rue Main; la plupart des résidants du centre-ville doivent franchir plus de 500 mètres à pied pour se rendre à l'un ou l'autre de ces deux supermarchés.
- Les types de crime les plus courants dans le centre-ville sont ceux qui relèvent des activités courantes de la police et des lois provinciales.

3.7 LA CULTURE

ÉVÉNEMENTS ET FESTIVALS

La Ville de Moncton et DMCI mettent tout en œuvre pour tenir un certain nombre d'événements au centre-ville. Ils donnent une priorité au financement des événements dont des dizaines de groupes communautaires assurent la coordination, la promotion et le déroulement. Les résidants comme les visiteurs participent à ces événements, dont l'importance, l'envergure et la nature sont différentes. De nombreux événements reviennent périodiquement dans le riche calendrier des festivals de Moncton. Ces événements et festivals ont un impact considérable sur l'ensemble de la ville et, en particulier, sur le cœur du centre-ville, là où se déroulent de nombreuses activités.

Par exemple, la Ville et DMCI financent le Festival Frye, le seul festival littéraire bilingue international du Canada et la plus grande manifestation littéraire dans la région de l'Atlantique. Dans le cadre d'une vision destinée à promouvoir une culture axée sur la lecture et l'écriture, près de 400 auteurs primés de tous les continents y participent depuis 1999. Chaque année, les participants, dont le nombre est compris entre 15 000 et 17 000, prennent part aux ateliers, aux clubs de lecteurs,

1999. Yearly, the 15,000 to 17,000 participants enjoy workshops, book clubs, dialogues, readings, debates and lectures that take place in cafés, restaurants, bars, theatres, shopping malls and libraries.

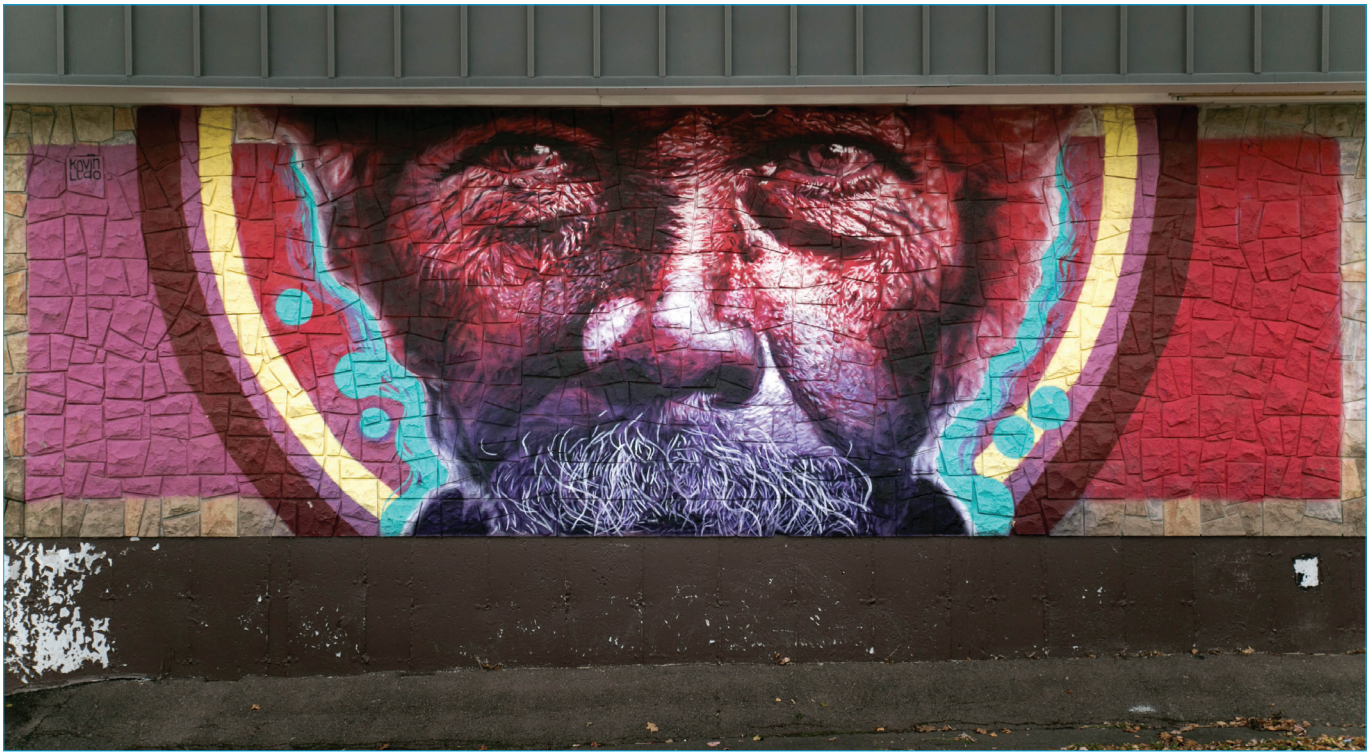
Event organizers continue to make use of the adjacent space to the Riverfront Park for larger festival activities. By utilizing the full extent of the green space area, parking lot, and implementing street closures when required, the Riverfront event space can accommodate 15,000+. Future development of a major event space along the Riverfront is part of the City of Moncton's events division's long-term plan, and would require larger capacity for future growth (20,000+).

aux dialogues, aux séances de lecture, aux débats et aux conférences qui se tiennent dans les cafés, restaurants, bars, cinémas, galeries marchandes et bibliothèques.

Les organisateurs de ces événements continuent de faire appel aux sites voisins du parc Riverain pour les activités festivalières plus importantes. En profitant de toute l'étendue des espaces verts et des terrains de stationnement et en fermant les rues dans les cas nécessaires, on peut accueillir plus de 15 000 participants sur les sites prévus pour les événements dans le parc Riverain. L'aménagement éventuel d'une grande place pour les événements en bordure du parc Riverain, qui fait partie du plan à long terme de la division des Événements de la Ville de Moncton, obligerait à prévoir une plus grande capacité pour accueillir éventuellement plus de 20 000 participants.

Downtown events **FIGURE 14** Événements au centre-ville

DOWNTOWN EVENTS AVERAGE ATTENDANCE		**MOYENNE DES PARTICIPANTS AUX ÉVÉNEMENTS AU CENTRE-VILLE**	
Downtown Community Event Examples	3km for 3 Fathers Acoustica Cats Cup Midland Truck Pull Moncton Highland Games Telus Walk	**Exemples d'événements et activités communautaires présentés au centre-ville**	3 km pour 3 pères Acoustica Tournoi de hockey-balle des Cats Tir de camion Midland Moncton Highland Games Marche pour la guérison du diabète Telus
Range of Attendance	**50 -1,000**	**Nombre de personnes assistant à l'événement**	**50 à 1 000**
Downtown Major Event and Festival Examples	Acadie Rock Atlantic Nationals Automotive Extravaganza Atlanticade Motorcycle Festival HUBCAP Comedy Festival Festival Inspire FICFA FRYE Festival Mosaiq Multicultural Festival Rotary RibFest Whoa! Canada	**Exemples d'événements majeurs et de festivals**	Acadie Rock Exposition nationale d'automobile de l'Atlantique Festival de motocyclettes Atlanticade Festival de l'humour HUBCAP Festival Inspire FICFA Festival FRYE Festival multiculturel Mosaïq Rotary RibFest Beau Canada!
Range of Attendance	**6,000-15,000**	**Nombre de personnes assistant à l'événement**	**6 000 à 15 000**
ECONOMIC IMPACT	**BETWEEN $125,000 AND $3.94 MILLION**	**RETOMBÉES ÉCONOMIQUES**	**ENTRE 125 000 $ ET 3,94 M$**



KEVIN LEDO ● THE UNIVERSE IN HIS EYES | L'UNIVERS DANS SES YEUX



CECIL D. LONG ● BIRTH OF A COMMUNITY | NAISSANCE D'UNE COMMUNAUTÉ



JOSEPH SALTER ● MONCTON 100 MONUMENT JOSEPH SALTER

PUBLIC ART

There are 26 public art installations located in downtown Moncton, which represents just over 50% of all the public art in the city. These include large scale sculptures, mosaïcs, murals, environmental artworks, and the incorporation of artistic elements into buildings. The public art installations are clustered along St. George Street and the eastern part of Main Street. There is one public art installation along Riverfront Trail, which has potential to become a space for more public art in the future.

In 2005, the City adopted a percentage for public art policy which means the City of Moncton allocates funds annually (1% of the City's contribution to the total budgeted non-land costs of applicable capital projects, to a maximum of $200,000) for the purpose of increasing the presence of art in the City of Moncton's public spaces.

HERITAGE

There are 109 heritage preservation properties in the Downtown, many of them clustered together around Alma Street, Church Street, Victoria Street Queen Street and Main Street. There are also 40 Local Historic Places in the downtown, 19 Designated Heritage Properties, 1 Federal Heritage Building (Dominion Public Building) and 2 Provincial Historic Sites (Treitz Haus and Théâtre Capitol Theatre).

The City of Moncton established Heritage Preservation By-law Z-1116 in 1996 to help protect Moncton's rich collection of architecture and landscapes that date back to the 19th century.

Heritage sites and buildings contribute significantly to the vitality of Moncton's downtown. They also offer an opportunity for economic development through adaptive reuse, and can contribute to the unique brand and identity of the downtown.

ŒUVRES D'ART PUBLIC

Vingt six œuvres d'art public sont installées au centre-ville de Moncton, ce qui représente un peu plus de 50 % de l'ensemble des œuvres d'art public présentées sur le territoire de la ville. Il s'agit notamment de grandes sculptures, de mosaïques, de murales, d'œuvres d'art environnementales et d'éléments artistiques intégrés dans les bâtiments. Les œuvres d'art public installées sont regroupées le long de la rue St. George et dans la partie est de la rue Main. Il y a une œuvre d'art publique le long du sentier Riverain, qui pourrait éventuellement devenir un site pour l'installation d'un plus grand nombre d'œuvres d'art public.

En 2005, la Ville a adopté, dans le cadre de sa politique sur les œuvres d'art public, un pourcentage correspondant aux fonds qu'y consacre chaque année la Ville de Moncton (soit 1 % de la contribution de la Ville au total des coûts non fonciers budgétés pour les projets d'infrastructure applicables, à concurrence d'un maximum de 200 000 $) afin de pouvoir assurer le rayonnement des arts dans les lieux publics de la ville de Moncton.

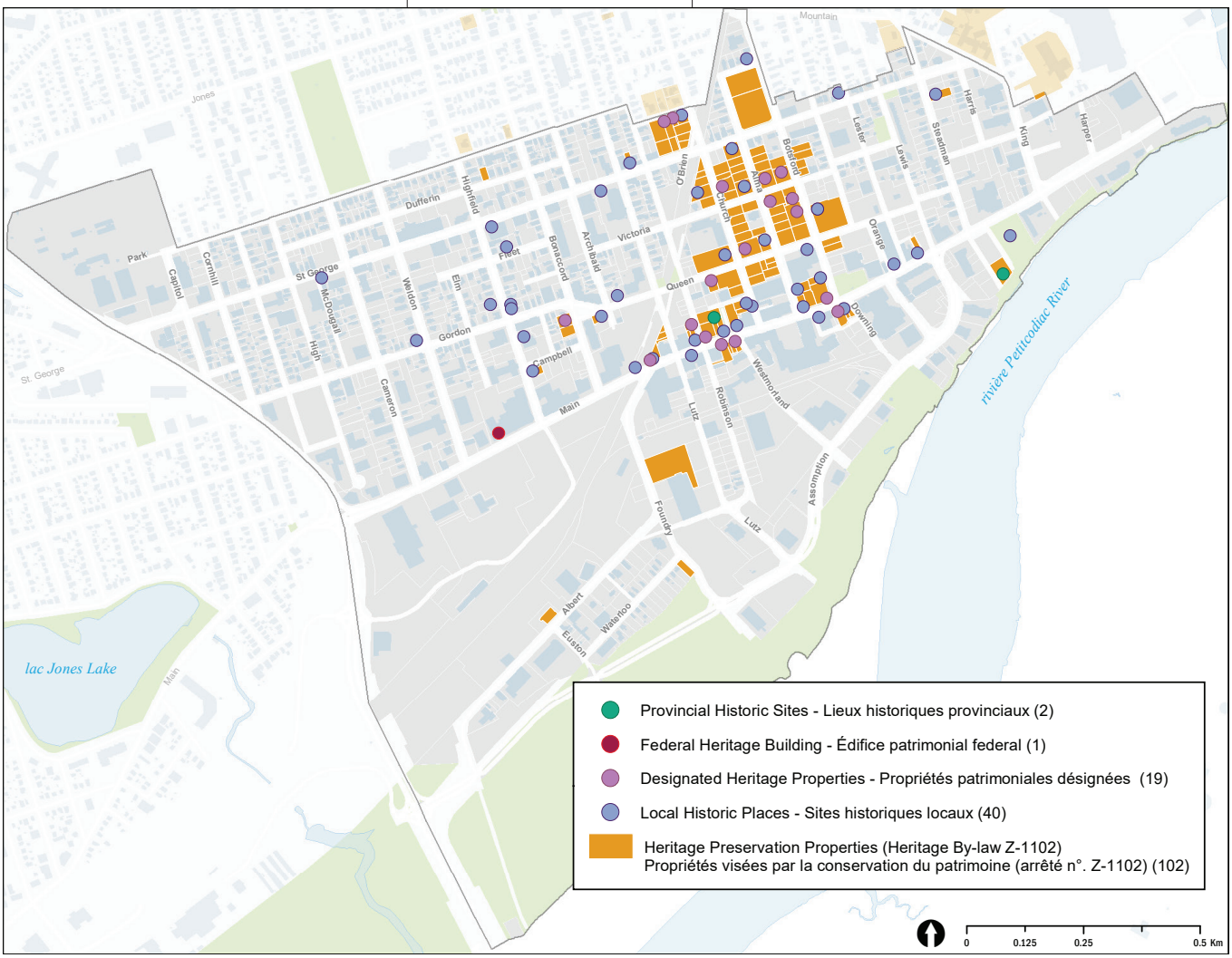
PATRIMOINE

Le centre-ville regroupe 109 propriétés de préservation du patrimoine, dont la plupart sont regroupées aux alentours de la rue Alma, de la rue Church, de la rue Victoria, de la rue Queen et de la rue Main. Il y a aussi 40 lieux historiques locaux dans le centre-ville, 19 propriétés patrimoniales désignées, un édifice patrimonial fédéral (l'édifice du Dominion) et deux sites historiques provinciaux (la Maison Treitz et le Théâtre Capitol).

En 1996, la Ville de Moncton a adopté l'Arrêté no Z-1116 concernant la conservation du patrimoine pour permettre de protéger la riche collection d'ouvrages d'architecture et de paysages de Moncton qui remonte au XIXe siècle.

Les sites et édifices patrimoniaux apportent un énorme concours à la vitalité du centre-ville de Moncton. Ils permettent aussi de développer l'économie grâce à une réutilisation adaptée et peuvent contribuer à l'image de marque et à l'identité exceptionnelles du centre-ville.

Heritage buildings and properties **MAP 11 ● CARTE 11** Édifices et propriétés à caractère patrimonial



INSPIRATION FROM ACROSS CANADA: CELEBRATING HERITAGE IN KINGSTON

Downtown Kingston has enhanced its heritage buildings, particularly heritage facades, by offering tax incentive and grants. Downtown Kingston! BIA and the City recognize these efforts through an awards program. Additionally, the Kingston's Official Plan prohibits large format retail uses that interrupt pedestrian traffic and the building fabric in the downtown. Therefore national retailers have had to adapt from their typical suburban forms in order to open locations downtown, which helps to enhance heritage qualities and create a high quality public realm.

UNE SOURCE D'INSPIRATION AILLEURS AU CANADA : CONSÉCRATION DU PATRIMOINE DE KINGSTON

Le centre-ville de Kingston entend rehausser la valeur de ses édifices patrimoniaux, en particulier les façades patrimoniales, en offrant des mesures d'incitation fiscale et des subventions. La ZAA Downtown Kingston! et la Ville soulignent ces efforts dans le cadre d'un programme de prix. En outre, le Plan officiel de Kingston interdit les établissements de détail de grande surface qui entravent la circulation piétonnière et nuisent au tissu immobilier du centre-ville. C'est pourquoi les détaillants nationaux ont dû adapter leurs établissements types de banlieue pour ouvrir des établissements au centre-ville, ce qui vient mettre en valeur les qualités patrimoniales et créer un domaine public de grande qualité.

CULTURAL FACILITIES

The City of Moncton Cultural Plan (2016) recognizes the importance of arts and culture, and sets out to invest in cultural facilities as anchors for cultural development in Moncton.

Moncton's Downtown has over 40 cultural facilities, which include a library (1), cultural centre (1), educational institutions (2), performing arts centres (4), urban spaces and events zones (10), religious institutions (7), and food and entertainment venues (16). Many of these facilities are located around Main Street and Church Street.

Moncton's library plays an important role as a landmark destination in the downtown. It is a key civic institution that functions synergistically with the role of City Hall and other cultural facilities.

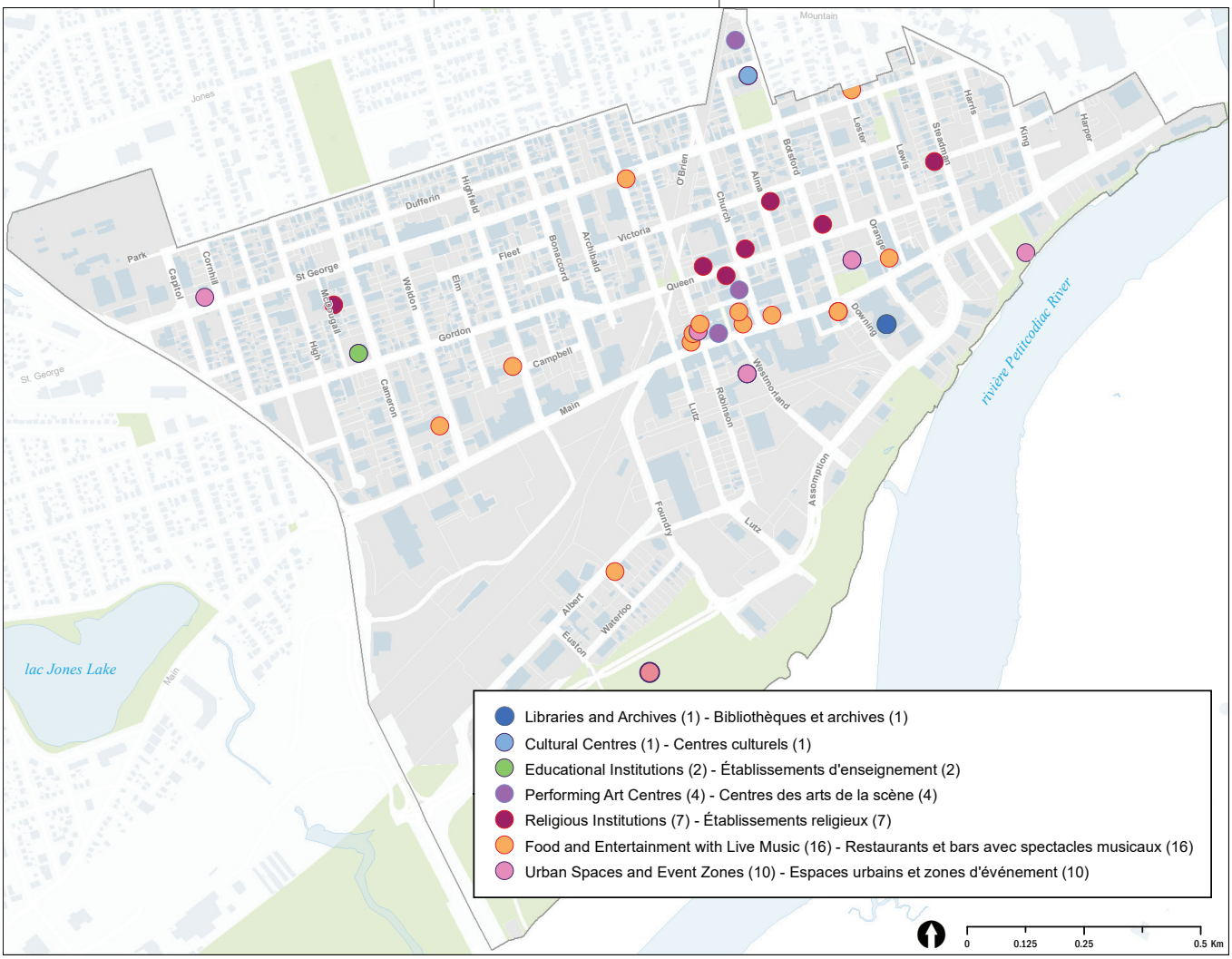
INSTALLATIONS CULTURELLES

Le Plan culturel de la Ville de Moncton (2016) souligne l'importance des arts et de la culture et préconise d'investir dans des installations culturelles comme points d'ancrage du développement culturel de Moncton.

Le centre-ville de Moncton compte plus de 40 installations culturelles, dont une bibliothèque, un centre culturel, 2 institutions d'enseignement, 4 centres des arts du spectacle, 10 secteurs urbains et zones d'événements, 7 institutions religieuses et 16 établissements de restauration et de loisirs. La plupart de ces installations sont situées aux alentours de la rue Main et de la rue Church.

La bibliothèque de Moncton joue un rôle essentiel comme destination phare dans le centre-ville. Il s'agit d'une grande institution municipale qui fonctionne en synergie avec l'hôtel de ville et d'autres installations culturelles.

Cultural buildings and properties | **MAP 12 ● CARTE 12** | Lieux et installations à vocation culturelle



Cultural institutions like the library provide social and cultural value to the downtown, but also have economic value, including benefits to suppliers, vendors and employees, as well as the benefits that result from companies and individuals "re-spending" money spent on goods and services.

Les institutions culturelles comme la bibliothèque donnent au centre-ville une valeur sociale et culturelle, ainsi qu'une valeur économique, notamment en faisant rejaillir des avantages sur les fournisseurs, les vendeurs et les employés, en plus des retombées produites par les entreprises et les employés qui « redépensent » les fonds consacrés à l'achat des biens et des services.

CULTURE KEY POINTS:

- Downtown is a hub for cultural activity and events.
- There are over 40 cultural facilities in the downtown.
- The City of Moncton has supported many public art projects in the downtown; there are currently 26 public art installations in the downtown.
- Cultural institutions like the library have social, cultural and economic value to the downtown.

FAITS ET CHIFFRES ESSENTIELS SUR LA CULTURE

- Le centre-ville est un carrefour pour les activités et événements à caractère culturel.
- Il y a plus de 40 installations culturelles dans le centre-ville.
- La Ville de Moncton finance de nombreux projets d'œuvres d'art public dans le centre-ville; on dénombre actuellement 26 œuvres d'art public au centre-ville.
- Les institutions culturelles comme la bibliothèque donnent au centre-ville une valeur sociale, culturelle et économique.

INSPIRATION FROM ACROSS CANADA: NEW LIBRARY BRINGS PEOPLE AND INVESTMENT IN DOWNTOWN HALIFAX

In 2016, HRM (Halifax Regional Municipality) opened a $57.6 M library with the express intention of using that project to attract additional development. The sale of three municipally owned parking lots stimulated development of three new midrise housing projects, and paved the way for a major private donation to the library from one of the developers to support dedicated community space within the library. In addition to the obvious benefit of creating a more vibrant downtown environment, the municipality benefits from the snowball impact in terms of additional municipal tax revenue generated by the new housing projects.

UNE SOURCE D'INSPIRATION AILLEURS AU CANADA : LA NOUVELLE BIBLIOTHÈQUE ATTIRE LES RÉSIDANTS ET LES INVESTISSEMENTS DANS LE CENTRE-VILLE D'HALIFAX

En 2016, la Municipalité régionale d'Halifax (MRH) a ouvert une bibliothèque de 57,6 millions de dollars avec l'intention expresse de s'en servir pour encourager la promotion immobilière. La vente de trois terrains de stationnement qui appartenaient à la municipalité a permis de réaliser trois projets d'immeubles d'habitation de moyenne hauteur et a amené l'un des promoteurs à verser un important don à la bibliothèque pour permettre d'y aménager des locaux consacrés aux activités communautaires. En plus des avantages que lui apporte immédiatement la création d'un environnement plus florissant au centre-ville, la municipalité profite de l'élargissement de l'assiette fiscale, grâce aux nouveaux projets de logements.

RECOMMENDATIONS FOR FUTURE RESEARCH & UPDATES

4.1 UPDATES TO DOWNTOWN MONCTON EVALUATION

It is recommended that the Downtown Moncton Evaluation be updated every 2-3 years. However, different indicators/data sets may need to be updated more or less frequently. For example, Census data is only updated every 5 years. Municipal data such as capital investment, tax revenue, etc. can be updated every year if desired. Other data, such as retail vacancy rates, can be monitored quarterly. An annual progress report could be developed in between full updates.
The Data Management Plan (Appendix B) provides a full list the indicators used as part of this study, and the associated data set, source, and contact information. It can be used for managing the update process.

RECOMMANDATIONS POUR DE PROCHAINES ÉTUDES ET MISES À JOUR

4.1 LA MISE À JOUR DE L'ÉVALUATION DU CENTRE-VILLE DE MONCTON

Il est recommandé de mettre à jour, tous les deux ou trois ans, l'Évaluation du centre-ville de Moncton. Toutefois, on pourrait être appelé à mettre à jour plus ou moins fréquemment différents indicateurs et ensembles de données. Par exemple, les données du Recensement ne sont mises à jour qu'une fois tous les cinq ans. On peut mettre à jour chaque année, si on le souhaite, les données municipales portant par exemple sur l'investissement dans les infrastructures et les recettes fiscales. On peut surveiller chaque trimestre d'autres données, par exemple les taux d'inoccupation des locaux des commerces de détail. Entre deux mises à jour complètes, on pourrait rédiger un rapport annuel sur les progrès accomplis. Le Plan de gestion des données (annexe B) dresse la liste complète des indicateurs consultés dans le cadre de cette étude, ainsi que des ensembles de données, des sources et des personnes-ressources à consulter. On peut s'en inspirer pour gérer le processus de mise à jour.

4.2 FUTURE RESEARCH & DATA

The following data could be collected and included as part of future updates to the Downtown Moncton Evaluation:

RETAIL VACANCY

Maintaining a vibrant retail environment downtown is challenging and it is important to understand the factors that determine the health of the retail sector downtown. Vacancy rates are a key indicator of the health of a retail environment. Retail vacancy can be measured by counting the number of vacant retail properties in the downtown. The data can be collected by students or volunteers, or by a third-party organization. Retail vacancy is a good data set to measure every year or even more often if desired. Because pedestrian activity is closely associated with what takes place at grade, vacancy counts should note “ground floor vacancy” in addition to overall square footage.

PEDESTRIAN COUNTS

Pedestrian counts are a common and simple way of measuring the level of pedestrian traffic and/or traffic patterns at various sites. They can also be used to measure the number of people who attend an event. The Transportation Division collects some data on pedestrian traffic in the downtown. There are also a variety of tools and technologies that can be used for pedestrian counting. For example, many BIAs use Eco-Counter, a company that sells pedestrian counting sensors, as well as data analysis software. Other companies include People Count (Toronto) Motionloft (San Francisco), Springboard (Boston). An alternative, less expensive option is to use volunteers/paid contractors (i.e. university grad students) to track pedestrians using basic clicker tools or directional counting boards. There are a variety of methodologies that can be used for counting pedestrians and cyclists.

4.2 LES PROCHAINS TRAVAUX DE RECHERCHE ET DE COLLECTE DE DONNÉES

On pourrait réunir les données suivantes et en tenir compte dans les prochaines mises à jour de l’Évaluation du centre-ville de Moncton.

INOCCUPATION DES LOCAUX DES COMMERCES DE DÉTAIL

Il est difficile de maintenir au centre-ville un environnement florissant pour le commerce de détail et il est important d’analyser les facteurs qui déterminent la vigueur du secteur du détail au centre-ville. Les taux d’inoccupation sont des indicateurs clés de la vigueur d’un environnement de détail. On peut mesurer l’inoccupation des locaux de commerces de détail en comptant le nombre d’établissements de détail inoccupés au centre-ville. La collecte des données peut être confiée à des étudiants ou à des bénévoles, ou encore à un organisme indépendant. Les taux d’inoccupation des commerces de détail constituent un ensemble de données valables pour mesurer la vigueur du commerce de détail chaque année ou même plus souvent si on le souhaite. Puisque l’achalandage piétonnier est étroitement lié aux activités qui se déroulent dans les établissements, le nombre de locaux vacants devrait faire état de l’« inoccupation du rez-de-chaussée », et non seulement de la superficie totale en pieds carrés.

DÉNOMBREMENT DES PIÉTONS

Le dénombrement des piétons constitue un moyen courant et simple de mesurer l’importance de l’achalandage piétonnier ou les habitudes de circulation dans différents sites. On peut aussi s’en servir pour mesurer le nombre de personnes qui participent à des événements. La division des Transports réunit certaines données sur la circulation piétonnière au centre-ville. Il existe également toutes sortes d’outils et de technologies auxquels on peut faire appel pour dénombrer les piétons. Par exemple, de nombreuses ZAA font appel à Eco Counter, entreprise qui vend des capteurs pour compter les piétons, ainsi que des logiciels d’analyse des données. On peut aussi faire appel à d’autres entreprises comme People Count (Toronto), Motionloft (San Francisco) et Springboard (Boston). Une autre option moins onéreuse consiste à faire appel à des bénévoles ou à des entrepreneurs rémunérés (étudiants diplômés d’université) pour dénombrer les piétons à l’aide de compteurs à bouton poussoir ou de tableaux de comptage directionnel. On peut faire appel à différentes méthodes pour compter les piétons et les cyclistes.

SURVEYS

Surveys are an excellent way to gather information on perceptions and opportunities from downtown stakeholders and/or residents as well as a strategy to engage these populations. For example, a survey could be conducted of downtown Moncton business owners to gather information on perceptions of the downtown, sales activity, current issues and opportunities. Future updates could benefit from feedback from downtown business owners, stakeholders, residents and visitors. The focus of the survey can be developed based on the data needs at the time.

CAPITAL PROJECTS – COLLABORATION

In addition to understanding municipal capital investment, it can be useful to understand where other partners have contributed to capital projects in the downtown. This is often the sign of a strong downtown – as building strong and strategic relationships has been a critical element for the downtown case studies to realize their respective visions. In future updates, it would be useful to include contributions from other parties (e.g. other levels of government, private sector) with the analysis of the municipal capital investment data.

MOBILITY AND TRAFFIC DATA

There is an opportunity to work more closely with the Engineering & Environmental Services Department on future updates to include pedestrian and cycling data, as well as other mobility and traffic data for the downtown.

ENQUÊTES STATISTIQUES

Les enquêtes statistiques constituent d'excellents moyens de réunir l'information sur les perceptions et les perspectives auprès des intervenants et des résidants du centre-ville, dans le cadre d'une stratégie visant à mobiliser ces populations. Par exemple, on pourrait mener une enquête auprès des propriétaires d'entreprises de Moncton pour réunir de l'information sur les perceptions à propos du centre-ville, de l'activité commerciale, des enjeux actuels et des perspectives. Dans les prochaines mises à jour de l'Évaluation, on pourrait profiter de la rétroaction des propriétaires d'entreprise, des intervenants, des résidants et des visiteurs du centre-ville. On peut mettre au point la cible des enquêtes d'après les besoins en données du moment.

PROJETS D'INFRASTRUCTURE – COLLABORATION

En plus d'analyser l'investissement dans les infrastructures municipales, il peut se révéler utile de chiffrer la contribution des partenaires à des projets d'infrastructure au centre-ville. Cet indicateur donne souvent une idée de la vigueur du centre-ville, puisque nouer des relations solides et stratégiques constitue un élément essentiel pour les études de cas des centres villes dans la réalisation de leur vision. Dans les prochaines mises à jour de l'Évaluation, il serait utile de tenir compte de la contribution d'autres parties (comme les autres paliers de gouvernement et le secteur privé), en plus d'analyser les données sur les investissements dans les infrastructures municipales.

DONNÉES SUR LA MOBILITÉ ET L'ACHALANDAGE

On a l'occasion de travailler en collaboration plus étroite avec le service de l'Ingénierie et les Services environnementaux aux prochaines mises à jour pour tenir compte des données sur les piétons et les cyclistes, ainsi que sur la mobilité et l'achalandage au centre-ville.

4.3 OPEN DATA

Much of the data included in this report can be found on the City of Moncton open data portal. The City and the GIS department do a great job at ensuring essential data sets are available to the public through the portal. Through this process of developing this report, it has become apparent that there needs to be a process for ensuring the data on open data is kept up to date, such as annual or bi-annual check-in dates.

4.3 LES DONNÉES OUVERTES

Une grande partie des données reproduites dans ce rapport se trouve sur le portail des données ouvertes de la Ville de Moncton. La Ville et le service du SIG font de l'excellent travail en veillant à diffuser publiquement, sur ce portail, les ensembles de données essentielles. Dans la rédaction du présent rapport, on a constaté qu'il faut adopter un processus pour veiller à mettre à jour les données diffusées sur le portail, par exemple en procédant à des contrôles chaque année ou tous les deux ans.

SUMMARY OF KEY FINDINGS

Downtown Moncton is 2.15km wide and makes up 1.5% of the city. Approximately 3900 residents live downtown; population growth downtown has been modest for the past several years.

More seniors and fewer youth live in the downtown, compared to the rest of the city. Understanding and monitoring this trend will be important for the downtown revitalization process. Changing immigration patterns are also noticeable downtown; the fastest growing non-official languages in the downtown area are Korean, Arabic, Punjabi and Chinese.

Downtown Moncton contributes significantly to the city's bottom line and economic prosperity. Despite being only 1.5% of the total area of the city, downtown properties bring in 14% of the tax revenue for the city, and 11% of the total assessed value of all downtown properties.

The downtown is the 'heart of commerce' in Moncton. It is the location of more than 1000 businesses ranging in size from 1 to 250+ employees. The downtown has 70% of the office space in the city, and is a hub for professional and technical services, and finance and insurance industries.

The Downtown Centre is an exciting new addition to the downtown, in which The City of Moncton invested significant capital funds. The Centre will likely have many direct and indirect benefits on the surrounding businesses and wider city. On-going data collection focused on downtown will allow the City and BIA to track positive impacts of this major commitment.

Several new construction projects have been built downtown since 2010, including 7 multi-unit residential buildings, 2 office complexes, 3 restaurants, 1 sports and entertainment complex and 1 specialty grocery store. There is a renewed interest from developers in improving and adding downtown residential stock. As a result, a building permit for a mixed-use development including condominiums was issued for the 55 Queen Street Project.

RÉSUMÉ DES PRINCIPALES CONSTATATIONS

Le centre-ville de Moncton s'étend sur 2,15 km de largeur et représente 1,5 % de la superficie de la ville. Environ 3 900 résidants habitent le centre-ville. Dans les dernières années, la croissance de la population au centre-ville a été modeste.

Par rapport au reste de la ville, les personnes âgées sont plus nombreuses et les jeunes sont moins nombreux à habiter le centre-ville. Il sera essentiel d'analyser et de surveiller cette tendance pour le processus de revitalisation du centre-ville. L'évolution des habitudes d'immigration est également remarquable au centre-ville; les langues non officielles qui connaissent la croissance la plus rapide dans le secteur du centre-ville sont le coréen, l'arabe, le pendjabi et le chinois.

Le centre-ville de Moncton apporte un énorme concours au budget et à la prospérité économique de la ville. Les propriétés du centre-ville, même si elles ne représentent que 1,5 % de la superficie totale de la ville, représentent 14 % des recettes fiscales de la municipalité et 11 % de la valeur imposable totale de toutes les propriétés du centre-ville.

Le centre-ville est le « cœur commercial » de Moncton. Plus de 1 000 entreprises dont la taille varie de 1 à plus de 250 employés y ont leurs locaux. Le centre-ville regroupe 70 % des locaux à bureaux de la ville et constitue un carrefour pour les services professionnels et techniques et les secteurs des finances et de l'assurance.

Le complexe au centre-ville représente un atout à la fois nouveau et enthousiasmant pour le centre-ville; la Ville de Moncton y a investi des sommes considérables. Ce complexe fera probablement rejaillir de nombreux avantages directs et indirects sur les entreprises voisines et sur l'ensemble de la ville. La collecte permanente des données, axée sur le centre-ville, permettra à la Ville et à la ZAA de suivre les retombées positives de cet important investissement.

Depuis 2010, on a réalisé au centre-ville plusieurs projets de construction nouveaux, dont sept immeubles à logements multiples, deux complexes de bureaux, trois restaurants, un complexe de sports et de loisirs et une épicerie fine. Les promoteurs expriment un regain d'intérêt dans l'amélioration et l'augmentation du parc résidentiel du centre-ville. C'est ainsi qu'on a délivré un permis permettant de construire un complexe polyvalent, qui prévoit des logements en copropriété, dans le cadre du projet du 55, rue Queen.

The City is investing in infrastructure downtown; a new project has committed $5 million in capital funding for infrastructure in the downtown over the next 7 years. However much of the water and sewer infrastructure is aging. On-going investment will be needed to ensure downtown can absorb growth over the long-term.

There is a great deal of surface parking in the downtown. This provides an opportunity for development as the city grows. In order to free up this land for future growth, creative strategies will be needed to encourage other forms of travel and manage parking in the downtown.

Downtown is a hub for cultural activity and events. It is a gathering place for many important celebrations and events, which bring people to the downtown. There are also many public art installations that celebrate the cultural heritage of the downtown.

The City has developed policies to protect its heritage buildings, which are an important part of the city's identity. It is important that as the city develops, these heritage buildings are maintained and preserved in a way that supports economic development. There are also opportunities to encourage and support adaptive re-use of heritage buildings, and for the city to celebrate and tell the story of the built heritage in the downtown in order to promote the identity and brand of the city.

La Ville investit dans les infrastructures du centre-ville; dans le cadre d'un nouveau projet, elle s'est engagée à verser cinq millions de dollars pour financer les infrastructures du centre-ville dans les sept prochaines années. Toutefois, une grande partie de l'infrastructure des conduites d'eau et d'égout est vétuste. Il faudra investir en permanence pour s'assurer que le centre-ville pourra absorber la croissance à long terme.

Il y a beaucoup de places de stationnement en surface dans le centre-ville, ce qui ouvre des perspectives d'aménagement dans le cadre de la croissance de la ville. Afin de libérer ces places pour assurer la croissance, il faut adopter des stratégies ingénieuses pour encourager d'autres formes de déplacements et gérer le stationnement au centre-ville.

Le centre-ville est un carrefour des activités et des événements à caractère culturel. Il s'agit d'un lieu de rassemblement pour de nombreuses festivités et de multiples événements importants, qui attirent des foules au centre-ville. Il y a aussi de nombreuses œuvres d'art public qui consacrent le patrimoine culturel du centre-ville.

La Ville a adopté des politiques pour protéger ses édifices patrimoniaux, qui constituent un aspect essentiel de son identité. Il est essentiel que dans le cadre du développement de la ville, ces édifices soient entretenus et préservés de manière à promouvoir le développement économique. On a aussi des occasions d'encourager et de promouvoir la réutilisation adaptée des édifices patrimoniaux et de permettre à la Ville de souligner et de raconter l'histoire du patrimoine bâti au centre-ville afin de promouvoir l'identité et l'image de marque de Moncton.

Economic Development Division, City of Moncton
la division du Développement économique
Ville de Moncton
moncton.ca
monctonwins.ca
monctongagne.ca

Downtown Moncton Centre-ville Inc.
downtownmoncton.com

MONCTON

DOWNTOWN
MONCTON
CENTRE-VILLE

CANADIAN
URBAN
INSTITUTE